

2024-02-15

## **« Gentille, incroyable » : L'assistante administrative de la DSA nommée professionnelle de soutien éducatif de l'année**

L'intitulé de poste de Mme Donna Howard à la DeKalb School of the Arts (DSA) est peut-être « assistante administrative », mais son poste s'étend bien au-delà de l'aide à l'administration. Elle soutient fidèlement le personnel, les élèves, les parents, les autres partenaires de l'école et n'importe quel autre domaine qui en aurait besoin.

Son engagement envers les autres lui a valu le titre de professionnelle de soutien éducatif I de l'année 2023-2024 au sein du district scolaire du comté de DeKalb (DCSD). On lui a donné ce prix lors de la 10e cérémonie annuelle des Academy of Educational Excellence Awards du district à l'automne dernier et elle est encore en émoi face à cette reconnaissance.

« Je suis chanceuse de recevoir ce magnifique titre, » dit-elle. « J'ai un sentiment d'accomplissement, d'être reconnue pour mon dévouement et mon éthique dans le travail pour les écoles de DeKalb. »

Mme Howard a rejoint le DCSD en 2007 en tant qu'aide-bibliothécaire dans une elementary school. À ce moment, elle avait postulé pour apprendre à gérer une bibliothèque.

« Ça m'a fait plaisir de travailler avec le spécialiste des médias, tout le personnel et les élèves. Je crois vraiment que ce rôle m'a aidé à apprendre et comprendre les différents rôles et la gestion d'un bâtiment scolaire dans leur entièreté, » explique Mme Howard. « Je pense que mon rôle d'aide-bibliothécaire a été un élément clef de ma carrière qui m'a ouvert des portes dans le district. »

Après avoir travaillé comme aide-bibliothécaire pendant quelques années, elle est devenue assistante administrative à FSA et y a travaillé ces 14 dernières années. Elle a expliqué sa passion et son dévouement envers l'aide aux autres comme première raison de prendre ce rôle.

« Je crois dur comme fer au fait de traiter autrui comme vous aimeriez qu'on vous traite, » raconte Mme Howard. « Tout le monde devrait être traité avec équité et respect. »

Dr. Keith Jones, directeur de la DSA, affirme que Mme Howard est une incroyable employée dont la passion touche positivement chaque personne quelle rencontre.

« Mme Howard est l'élément qui lie les acteurs de cette institution unique. Sa présence donne le ton, elle a une personnalité aussi accueillante que confiante, » dit Dr. Jones. « Elle assure des moments de clarté en temps confus, des mots d'encouragement en temps tristes et éclaire le chemin pour permettre aux autres de voir plus loin. Elle est essentielle à la famille de la DSA. »

Selon Mme Howard, la meilleure chose à propos de son poste au sein de la DSA est l'incroyable environnement de travail. Elle a mentionné que les élèves s'arrêtent souvent à son bureau pour chanter, danser, jouer une scène de théâtre ou lui demander comment elle va.

« Les administrateurs et le personnel de la DSA travaillent main dans la main pour assurer le succès des élèves, » ajoute-t-elle. « Bien que nous ayons chacun notre rôle, nous nous rassemblons toujours pour répondre aux besoins des acteurs les plus importants de l'école : nos élèves, j'adore ça. »

Mme Howard raconte qu'elle espère que sa façon de faire reflète ses valeurs de gentillesse, de compassion et d'équité. Elle nous a raconté qu'un parent lui a un jour demandé comment elle fait pour rester de bonne humeur pendant la journée d'école. Sa réponse a été que ses tâches quotidiennes et ses interactions sont simplement un reflet de qui elle est.

« Mon rôle reflète ma personnalité, la DSA et le district lui-même, » explique-t-elle. « J'intègre mes valeurs personnelles auprès de chaque personne que je rencontre au quotidien. Je ne peux qu'espérer que ces valeurs perdurent. »