

# ỨNG DỤNG CÔNG THÔNG TIN PHỤ HUYNH EDULOG

## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP DÀNH CHO PHỤ HUYNH VÀ NGƯỜI CHĂM SÓC

### CHUNG

#### Câu Hỏi: Cổng Thông Tin Phụ Huynh Edulog là gì? Cách đăng ký sử dụng ứng dụng?

Trả Lời: Ứng dụng di động Cổng Thông Tin Phụ Huynh của Education Logistics, Inc. (Edulog) cho phép các học khu chia sẻ thông tin về dịch vụ đưa đón theo kế hoạch và thực tế của trường học với phụ huynh và người chăm sóc. Ứng dụng cung cấp thông tin mới nhất về thời gian và địa điểm dừng xe theo kế hoạch của xe buýt trường học của học sinh. Ứng dụng có thể hiển thị vị trí của xe buýt trường học và đưa ra cảnh báo khi xe buýt đến gần điểm dừng. Với mô-đun Hành Khách Học Sinh của Edulog, phụ huynh và người chăm sóc sẽ nhận được thông báo khi con em học sinh của họ quét thẻ ID trên đầu đọc thẻ RFID khi các em lên và xuống xe buýt.

Tải xuống Cổng Thông Tin Phụ Huynh Edulog từ Google Play Store hoặc Apple App Store. Tìm kiếm “Edulog Parent Portal” (Cổng Thông Tin Phụ Huynh Edulog) và chọn ứng dụng có xe buýt màu trắng trên nền xanh mòng két.

Khi quý vị đã tải ứng dụng xuống, hãy đăng ký bằng địa chỉ email của mình.



**LƯU Ý:** Edulog có ứng dụng khác dành cho phụ huynh, là Parent Portal Lite, có hình ảnh một chiếc xe buýt màu xanh mòng két trên nền trắng, vì vậy quý vị hãy chú ý tải xuống đúng ứng dụng. Sử dụng mã QR trong hình ở đây sẽ giúp tìm đúng ứng dụng.

#### Câu Hỏi: Có phiên bản tiếng Tây Ban Nha không?

Trả Lời: Có. Sau khi quý vị đã cài đặt ứng dụng, quý vị có thể thay đổi ngôn ngữ từ tiếng Anh sang tiếng Tây Ban Nha trên tab SETTINGS (CÀI ĐẶT). Đảm bảo chọn SAVE (LƯU) để tiếp tục bằng ngôn ngữ quý vị chọn.

#### Câu Hỏi: Tôi có nên đăng ký riêng cho từng đứa con của mình không?

Trả Lời: Chỉ cần đăng ký một lần cho học khu của quý vị. Một lần đăng ký duy nhất cho phép quý vị truy cập thông tin cho tất cả học sinh mà quý vị có thông tin bảo mật.

### BÂY GIỜ QUÝ VỊ ĐÃ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG - HÃY BẮT ĐẦU

#### Câu Hỏi: Tôi có thể đăng ký con em học sinh của tôi trong Cổng Thông Tin Phụ Huynh bằng cách nào?

Trả Lời: Việc này được thực hiện từ tab STUDENT LIST (DANH SÁCH HỌC SINH) bằng cách chọn biểu tượng “+” hoặc nút ADD STUDENT (THÊM HỌC SINH). Để đăng ký cho con em học sinh của quý vị, quý vị phải có 5 phần thông tin để đảm bảo an ninh.

1. Tên của Học Sinh (viết đúng chính tả)
2. Họ của Học Sinh (viết đúng chính tả)
3. Trường học mà học sinh theo học.
4. Ngày sinh của Học Sinh
5. Số ID Học Sinh, do học khu chỉ định.



**Câu Hỏi: Họ hoặc tên của học sinh của tôi thường bị sai chính tả hoặc có nhiều cách viết. Tôi sử dụng cách viết nào để truy cập thông tin của học sinh trong ứng dụng?**

Trả Lời: Quý vị phải sử dụng cách viết của họ và tên khớp với cách viết mà hệ thống thông tin học sinh của học khu sử dụng.

**Câu Hỏi: Tôi gặp khó khăn khi tìm trường của con mình để điền vào phần SCHOOL (TRƯỜNG HỌC). Tôi đang thiếu cái gì?**

Trả Lời: Có hai cách để chọn trường của con quý vị.

1. Một là tìm kiếm dựa trên tên trường. Khi quý vị nhập một phần của tên trường, quý vị sẽ thấy tên các trường khớp với tên đó, toàn bộ hoặc một phần. Ví dụ, đối với Trường Booker T. Washington, quý vị có thể bắt đầu nhập "Booker" hoặc "Washington" và danh sách các trường phù hợp sẽ xuất hiện.
2. Ngoài ra, quý vị có thể bấm vào biểu tượng bản đồ nhỏ bên phải của trường rồi xác định vị trí của trường trên bản đồ, chọn biểu tượng hiển thị tại địa điểm trường.

**Câu Hỏi: Con em học sinh của tôi hiển thị là PENDING (ĐANG XỬ LÝ) hoặc REJECTED (BỊ TỪ CHỐI). Tôi cần làm gì?**

Trả Lời: Thông thường, đăng ký của học sinh hiển thị là PENDING (ĐANG XỬ LÝ) hoặc REJECTED (BỊ TỪ CHỐI) nếu cả 5 trường bảo mật không khớp. Quý vị có thể xem dữ liệu mà quý vị đã nhập bằng cách chọn học sinh này trong ứng dụng và kiểm tra dữ liệu để kiểm tra lỗi đánh máy. Nếu quý vị có thắc mắc về cách viết tên hoặc số ID của học khu, quý vị nên liên hệ với trường học của học sinh.

**Câu Hỏi: Làm cách nào để xóa một học sinh khỏi ứng dụng của tôi?**

Trả Lời: Từ tab STUDENTS (HỌC SINH), chỉ cần vuốt sang trái đối với học sinh đó. Đây cũng là cách quý vị có thể sử dụng để xóa một đăng ký PENDING (ĐANG XỬ LÝ) hoặc REJECTED (BỊ TỪ CHỐI).

## SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

### **Câu Hỏi: Tab HOME (TRANG CHỦ) cho tôi biết điều gì?**

Trả Lời: Tab HOME (TRANG CHỦ) hiển thị thông tin chuyến đi cơ bản cho từng học sinh mà quý vị đã thêm vào ứng dụng của mình. Thông thường, đây sẽ là một chuyến đi buổi sáng và buổi chiều. Đối với mỗi chuyến đi, ứng dụng sẽ hiển thị tên của học sinh, bất kể thông báo có được kích hoạt cho chuyến đi hay không, thời gian đón và trả theo kế hoạch và số xe buýt. Các chuyến đi được hiển thị theo thứ tự của thời gian đón hoặc trả tiếp theo.

### **Câu Hỏi: Biểu tượng phong bì ở trên cùng bên phải của màn hình Home (Trang Chủ) là gì?**

Trả Lời: Bộ phận dịch vụ đưa đón của học khu của quý vị có thể gửi tin nhắn cho phụ huynh và những người khác đang sử dụng ứng dụng. Tin nhắn có thể được gửi đến những cá nhân cụ thể hoặc đến những người có con em học sinh đang ở trên một tuyến xe buýt cụ thể. Người dùng ứng dụng nhận được những tin nhắn này dưới dạng thông báo trên điện thoại của họ. Chọn biểu tượng phong bì cho phép quý vị xem các tin nhắn đã nhận trước đó.

### **Câu Hỏi: Thời gian đón và trả có ý nghĩa gì? Còn khoảng cách thì sao?**

Trả Lời: Trên tab HOME (TRANG CHỦ) hoặc màn hình Lịch Trình Đưa Đón, các địa điểm và thời gian đón và trả học sinh là những địa điểm và thời gian đón và trả học sinh do học khu lên kế hoạch. Nếu học khu duy trì lịch trình đưa đón khác biệt vào các ngày khác nhau trong tuần, thì thông tin về kế hoạch đó cũng sẽ xuất hiện ở đây. Trên tab MY BUS (XE BUÝT CỦA TÔI), có một khoảng cách cho biết hiện xe buýt còn bao xa, theo đường chim bay, thì tới điểm dừng xe buýt theo kế hoạch.

### **Câu Hỏi: Có ngày và giờ hiển thị bằng biểu tượng xe buýt. Điều đó có nghĩa là gì?**

Trả Lời: Trên tab MY BUS (XE BUÝT CỦA TÔI), thời gian báo cáo cuối cùng cho xe buýt trường học được hiển thị bên cạnh biểu tượng xe buýt.

**LƯU Ý:** Người dùng ứng dụng nên hiểu rằng nếu vị trí xe buýt không được báo cáo gần đây, thì đó có thể do vấn đề với tín hiệu GPS hoặc các vấn đề liên lạc khác. Trong trường hợp như vậy, học sinh nên báo điểm dừng xe buýt tại thời điểm thông thường, 5 phút trước giờ dự kiến của chuyến xe buýt. Thời gian được hiển thị này là thông tin quan trọng để giúp phụ huynh diễn giải chính xác thông tin Xe Buýt Của Tôi Ở Đây.

### **Câu Hỏi: Tại sao tôi không thể thấy vị trí của xe buýt trường học?**

Trả Lời: Học khu có tùy chọn về thời điểm cho phép biểu tượng xe buýt hiển thị trên bản đồ. Nhiều học khu lựa chọn chỉ hiển thị biểu tượng xe buýt khi xe buýt đang chạy theo tuyến đường.

### **Câu Hỏi: Nếu bản đồ không chính xác thì sao?**

Trả Lời: Ứng dụng dành cho phụ huynh của EduLog sử dụng Google Maps làm bản đồ cơ sở để hiển thị. Không có nguồn bản đồ nào là hoàn hảo, nhưng chúng tôi nhận thấy dữ liệu trong Google Maps đủ chính xác để hỗ trợ ứng dụng. Rất tiếc, EduLog không có khả năng sửa ngay bản đồ cơ sở của Google. Quý vị có thể cung cấp thông tin trực tiếp cho Google Maps thông qua tùy chọn “send feedback” (gửi phản hồi) của họ tại <https://www.google.com/maps>.

### **Câu Hỏi: Con em học sinh của tôi chuyển sang xe buýt khác. Ứng dụng sẽ xử lý điều đó như thế nào?**

Trả Lời: Trường học mà quý vị nhập vào để truy cập dữ liệu của con em học sinh là trường mà học sinh đó theo học. Có thể các em chuyển sang xe buýt phụ trước khi đến trường. Tuy nhiên, cảnh báo buổi sáng được gửi khi xe buýt đến điểm dừng xe buýt “nhà”. Điều đó có nghĩa là, quý vị sẽ thấy vị trí xe buýt đón học sinh tại điểm dừng xe buýt gốc, có thể đó là ở gần nhà. Tương tự, vào buổi chiều, quý vị sẽ thấy xe buýt khi xe tiếp cận điểm dừng xe buýt “nhà” và nhận được thông báo khi xe buýt tiếp cận điểm dừng đó.

### **Câu Hỏi: Chúng tôi mới chuyển đến (vào hoặc trong học khu). Khi nào tôi có thể bắt đầu sử dụng ứng dụng?**

Trả Lời: Thời gian kích hoạt là tùy thuộc vào học khu của quý vị. Có thể có trong ngày sau khi thay đổi hoặc trong lịch trình 2-3 ngày do học khu thực hiện.

## NHẬN THÔNG BÁO

### **Câu Hỏi: Làm cách nào để tôi được thông báo khi con em học sinh của tôi lên hoặc xuống xe buýt?**

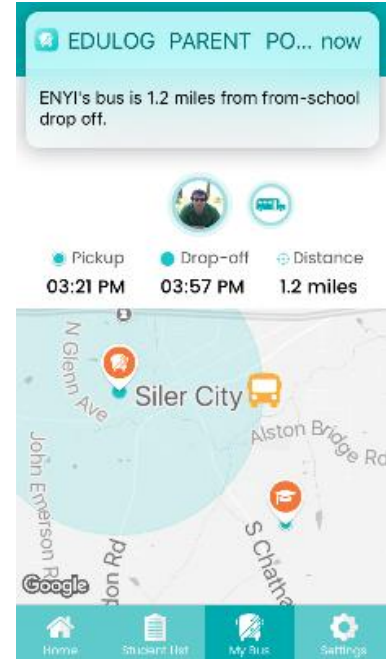
Trả Lời: Đặt vùng thông báo trong ứng dụng cho phép quý vị nhận cảnh báo khi xe buýt đi vào khu vực mà quý vị xác định xung quanh điểm dừng xe buýt của học sinh. Khu vực thông báo tập trung vào điểm dừng xe buýt và có thể có bán kính từ 0 đến 2 dặm. Thông báo được thiết lập và các vùng được tạo trong tab SETTINGS (CÀI ĐẶT). Thông báo dựa trên vị trí xe buýt. Một số học khu cung cấp thông báo khi học sinh “lên” hoặc “xuống” xe buýt. Thông tin này được lưu trữ trong tùy chọn “WHERE’S MY CHILD” (CON TÔI Ở ĐÂU) trên tab STUDENT (HỌC SINH).

### **Câu Hỏi: Khi nào tôi sẽ nhận được thông báo khi xe buýt đến điểm dừng xe buýt?**

Trả Lời: Quý vị có thể nhận thông báo về điểm dừng xe buýt buổi sáng hoặc điểm dừng xe buýt buổi chiều hoặc cả hai. Đặt một vùng thông báo cho mỗi điểm dừng. Mỗi điểm dừng có thể có một bán kính khác nhau. Thiết lập bán kính có hiệu quả nhất cho từng tuyến xe buýt. Hơn nữa, có một cửa sổ thời gian cho các thông báo mà quý vị cũng có thể kiểm soát. Thời gian mặc định là từ một giờ trước cho đến một giờ sau giờ dừng xe buýt theo lịch trình. Quý vị có thể muốn đặt cửa sổ “sát giờ hơn”, đặc biệt nếu cùng một xe buýt trong khu vực của quý vị có thể phục vụ một trường học khác, trước hoặc sau tuyến xe buýt của quý vị.

### **Câu Hỏi: Mức độ tin cậy của các thông báo?**

Trả Lời: Thông báo được gửi ngay lập tức khi GPS truyền tín hiệu từ xe buýt trong khu vực thông báo. Xe buýt của trường học gửi tín hiệu GPS thường xuyên đến cơ sở dữ liệu ứng dụng trên đám mây cứ sau 10-20 giây. Như với tất cả các công nghệ, có thể xảy ra gián đoạn. Tín hiệu có thể bị trễ nếu dịch vụ di động bị gián đoạn hoặc thiết bị GPS trên xe buýt bị ngắt kết nối. Đảm bảo theo dõi ứng dụng để biết sự di chuyển của xe buýt trước thời gian xe buýt đến theo dự kiến.



## GIỚI THIỆU THÔNG TIN

**Câu Hỏi: Những người dùng ứng dụng khác có thể xem Thông Tin của con em học sinh của tôi không?**

Trả Lời: KHÔNG. Chỉ những người điền đủ thông tin trong các trường bảo mật bắt buộc mới có thể truy cập thông tin vận chuyển của học sinh trong ứng dụng.

**Câu Hỏi: Thông tin về điểm dừng xe buýt của tôi đến từ đâu?**

Trả Lời: Thời gian và địa điểm dự kiến của điểm dừng xe buýt của học sinh đến từ hệ thống quản lý tuyến đường của Edulog được nhà cung cấp dịch vụ đưa đón trường học của quý vị sử dụng.

**Câu Hỏi: Hình ảnh của học sinh của tôi có được lưu trữ trên internet không?**

Trả Lời: KHÔNG. Ảnh mà quý vị liên kết với ứng dụng, từ thư viện ảnh của quý vị hoặc được chụp mới bằng máy ảnh sẽ nằm trên thiết bị di động nơi có nguồn của ảnh đó. Nếu quý vị tải ứng dụng trên hai thiết bị khác nhau, quý vị sẽ cần liên kết ảnh trên mỗi thiết bị.