

ఎడ్యులాగ్స్ పేరెంట్ ఫోర్టల్ యాప్

తల్లిదండ్రులు మరియు సంరక్షకుల కోసం తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు

జనరల్

Q: ఎడ్యులాగ్స్ పేరెంట్ ఫోర్టల్ అంటే ఏమిటి? దాన్ని ఉపయోగించడానికి నేను ఎలా సైన్ అప్ చేయాలి?

A: ఎడ్యుకేషన్ లాజిస్టిక్స్, ఇంక్ (ఎడ్యులాగ్) ద్వారా పేరెంట్ ఫోర్టల్ మొబైల్ యాప్ స్కూల్ జిల్లాలను తల్లిదండ్రులు మరియు సంరక్షకులతో ప్రణాళికాబద్ధమైన మరియు వాస్తవ స్కూల్ రవాణా సమాచారాన్ని పంచుకోవడానికి అనుమతిస్తుంది. విద్యార్థి స్కూల్ బస్ స్టాప్ యొక్క ప్రణాళికాబద్ధమైన సమయం మరియు లోకేషన్ గురించి తాజా సమాచారాన్ని ఈ యాప్ అందిస్తుంది. ఇది బస్ స్టాప్ దగ్గర ఉన్నందున స్కూల్ బస్ లోకేషన్ ని చూపుతుంది మరియు అలర్ట్ ఇవ్వగలదు. ఎడ్యులాగ్ యొక్క స్టూడెంట్ రైడర్ షిప్ మాడ్యూల్ తో, తల్లిదండ్రులు మరియు సంరక్షకులు తమ విద్యార్థి బస్ ను ఎక్కి దిగేటప్పుడు RFID కార్డ్ రీడర్ పై ID కార్డును సైన్ చేసినప్పుడు నోటిఫికేషన్ లను అందుకుంటారు.

Google Play Store లేదా Apple App Store నుండి ఎడ్యులాగ్ పేరెంట్ ఫోర్టల్ ను డౌన్ లోడ్ చేయండి. "ఎడ్యులాగ్ పేరెంట్ ఫోర్టల్" కోసం వెతకండి మరియు టీల్ బ్యాక్ గ్రౌండ్ లో వైట్ బస్ ఉన్న యాప్ ని ఎంచుకోండి.



మీరు యాప్ డౌన్ లోడ్ చేసిన తర్వాత, మీ ఇమెయిల్ చిరునామాను ఉపయోగించి సైన్ అప్ చేయండి.

గమనిక: ఎడ్యులాగ్ యొక్క ఇతర పేరెంట్ యాప్, పేరెంట్ ఫోర్టల్ లైట్, తెల్లని నేపథ్యంలో టీల్ బస్ ను కలిగి ఉంది, కాబట్టి సరైన యాప్ ను డౌన్ లోడ్ చేయడానికి జాగ్రత్త వహించండి. ఇక్కడ చిత్రీకరించిన QR కోడ్ ని ఉపయోగించడం సరైన యాప్ ని యాక్సెస్ చేస్తుంది.

Q: స్పానిష్ వెర్షన్ ఉందా?

A: అవును. మీరు యాప్ ని ఇన్ స్టాల్ చేసిన తర్వాత, సెట్టింగ్స్ ట్యాబ్ లో ఇంగ్లీష్ నుండి స్పానిష్ కి భాషకు మార్చవచ్చు. మీకు నచ్చిన భాషలో కొనసాగించడానికి సేవ్ ఎంచుకున్నట్లు నిర్ధారించుకోండి.

Q: నా ప్రతి బిడ్డ కోసం నేను ప్రత్యేకంగా నమోదు చేసుకోవాలా?

A: మీ స్కూల్ జిల్లా కోసం ఒకసారి నమోదు చేసుకోండి. మీకు భద్రతా సమాచారం ఉన్న విద్యార్థులందరి కోసం సమాచారాన్ని నమోదు చేయడానికి ఒకే రిజిస్ట్రేషన్ మిమ్మల్ని అనుమతిస్తుంది.

ఇప్పుడు మీరు యాప్ ని ఇన్ స్టాల్ చేసారు - ప్రారంభమవుతోంది

Q: నా విద్యార్థిని పేరెంట్ ఫోర్టల్ లో ఎలా రిజిస్టర్ చేయాలి?

A: ఇది స్టూడెంట్ లిస్ట్ ట్యాబ్ నుండి "+" ఐకాన్ లేదా యాడ్ స్టూడెంట్ బటన్ ను ఎంచుకోవడం ద్వారా చేయబడుతుంది. మీ విద్యార్థిని నమోదు చేయడానికి, భద్రతను నిర్ధారించడానికి మీరు తప్పనిసరిగా 5 ముక్కల సమాచారం ఉండాలి.

1. విద్యార్థి మొదటి పేరు (సరిగ్గా అక్షరక్రమం చేయబడింది)
2. విద్యార్థి చివరి పేరు (సరిగ్గా వ్రాయబడింది)
3. విద్యార్థిని కేటాయించిన స్కూల్.
4. విద్యార్థి పుట్టిన డేటా
5. స్కూల్ జిల్లా ద్వారా కేటాయించిన విద్యార్థి ID నంబర్.

Q: నా విద్యార్థి మొదటి లేదా చివరి పేరు తరచుగా తప్పుగా వ్రాయబడుతుంది లేదా చాలా స్పెల్లింగ్ లు ఉంటాయి. యాప్ లో అతని/ఆమె సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేయడానికి నేను ఏ స్పెల్లింగ్ ని ఉపయోగిస్తాను?

A: స్కూల్ జిల్లా విద్యార్థి సమాచార వ్యవస్థ ఉపయోగించే స్పెల్లింగ్ కి సరిపోయే మొదటి మరియు చివరి పేర్ల స్పెల్లింగ్ ను మీరు తప్పక ఉపయోగించాలి.

Q: స్కూల్ ఫీల్డ్ లో పూరించడానికి నా విద్యార్థి స్కూల్ ను కనుగొనడంలో నాకు సమస్య ఉంది. నేను ఏమి మిస్ అవుతున్నాను?

A: మీ విద్యార్థి స్కూల్ ను ఎంచుకోవడానికి రెండు మార్గాలు ఉన్నాయి.

1. ఒకటి స్కూల్ పేరు ఆధారంగా వెతకడం. మీరు స్కూల్ పేరులో కొంత భాగాన్ని టైప్ చేస్తున్నప్పుడు, ఆ పేరుకు సరిపోయే స్కూల్ లను మీరు పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా చూస్తారు. ఉదాహరణకు, Booker T. Washington స్కూల్ కోసం, మీరు "Booker" లేదా "Washington" అని టైప్ చేయడం ప్రారంభించవచ్చు మరియు మ్యాప్ అయ్యే స్కూల్ ల జాబితా కనిపిస్తుంది.
2. ప్రత్యామ్నాయంగా, మీరు స్కూల్ ఫీల్డ్ కు కుడి వైపున ఉన్న చిన్న మ్యాప్ ఐకాన్ పై క్లిక్ చేసి, ఆపై స్కూల్ మ్యాప్ లో స్కూల్ ను గుర్తించి, స్కూల్ లోకేషన్ లో ప్రదర్శించబడే ఐకాన్ ను ఎంచుకోవచ్చు.

Q: నా విద్యార్థి పెండింగ్ లేదా రిజెక్టెడ్ అని చూపిస్తుంది. నాను ఏమి చేశాను?

A: సాధారణంగా, అన్ని 5 సెక్యూరిటీ ఫీల్డ్ లు సరిపోలకపోతే విద్యార్థి రిజిస్ట్రేషన్ పెండింగ్ లేదా రిజెక్టెడ్ చేసినట్లుగా చూపబడుతుంది. యాప్ లో ఈ స్టూడెంట్ ని ఎంచుకోవడం ద్వారా మరియు టైపోగ్రాఫర్ లోపాలను తనిఖీ చేయడానికి డేటాను పరిశీలించడం ద్వారా మీరు ఎంటర్ చేసిన డేటాను మీరు చూడవచ్చు. పేరు లేదా జిల్లా ఐడి నంబర్ స్పెల్లింగ్ గురించి మీకు ఏవైనా ప్రశ్నలు ఉంటే, మీరు విద్యార్థి స్కూల్ ను సంప్రదించాలి.

Q: నా యాప్ నుండి విద్యార్థిని ఎలా తొలగించాలి?

A: స్టూడెంట్స్ ట్యాబ్ నుండి, ఆ విద్యార్థి కోసం ఎడమవైపు సైప్ చేయండి. పెండింగ్ లేదా రిజెక్టెడ్ రిజిస్ట్రేషన్ ను తొలగించడానికి మీరు ఉపయోగించే ప్రక్రియ కూడా ఇది.

యాప్ ని ఉపయోగిస్తోంది

Q: హెల్మ్ ట్యాబ్ నాకు ఏమి చెబుతుంది?

A: మీ యాప్ లో మీరు జోడించిన ప్రతి విద్యార్థికి ప్రాథమిక ట్రిప్ సమాచారాన్ని హెల్మ్ ట్యాబ్ చూపుతుంది. సాధారణంగా ఇది ఉదయం మరియు మధ్యాహ్నం ఉండే ట్రిప్. ప్రతి ట్రిప్ కోసం యాప్ విద్యార్థి పేరు, ట్రిప్ కోసం నోటిఫికేషన్లు యాక్టివేట్ చేయబడినా, షెడ్యూల్ చేయబడిన పికప్ మరియు డ్రాప్-ఆఫ్ టైమ్స్ మరియు బస్ నంబర్ ను ప్రదర్శిస్తుంది. తదుపరి పికప్-అప్ లేదా డ్రాప్-ఆఫ్ టైమ్ క్రమంలో ట్రిప్ లు ప్రదర్శించబడతాయి.

Q: హెల్మ్ స్క్రీన్ కుడివైపు ఎగువన ఉన్న ఎన్వలప్ ఐకాన్ అంటే ఏమిటి?

A: మీ స్కూల్ జిల్లా రవాణా విభాగం యాప్ ని ఉపయోగిస్తున్న తల్లిదండ్రులు మరియు ఇతరులకు సందేశాలను పంపవచ్చు. నిర్దిష్ట వ్యక్తులకు లేదా నిర్దిష్ట బస్ మార్గానికి కేటాయించిన విద్యార్థులతో సందేశాలు పంపవచ్చు. యాప్ యూజర్లు ఈ మెసేజ్ లను తమ ఫోన్ లో నోటిఫికేషన్ గా స్వీకరిస్తారు. ఎన్వలప్ చిహ్నాన్ని ఎంచుకోవడం వలన మీరు గతంలో అందుకున్న సందేశాలను చూడవచ్చు.

Q: పికప్ మరియు డ్రాప్ ఆఫ్ సమయాల అర్థం ఏమిటి? దూరం గురించి ఏమిటి?

A: హెల్మ్ ట్యాబ్ లేదా రవాణా షెడ్యూల్ స్క్రీన్ లో, పికప్ మరియు డ్రాప్-ఆఫ్ కోసం లొకేషన్లు మరియు సమయాలు స్కూల్ జిల్లా ద్వారా ప్రణాళిక చేయబడినవి. వారంలోని వివిధ రోజులలో జిల్లా విభిన్న రవాణా షెడ్యూల్ లను నిర్వహిస్తే, ప్రణాళికాబద్ధమైన సమాచారం ఇక్కడ కూడా కనిపిస్తుంది. MY BUS ట్యాబ్ లో, కాకి ఎగురుతున్నప్పుడు, బస్ ప్రస్తుతం ప్లాన్ చేసిన బస్టాప్ నుండి ఎంత దూరంలో ఉందో సూచించే దూరం ఉంది.

Q: బస్ చిహ్నం ద్వారా తేదీ మరియు సమయం ప్రదర్శించబడతాయి. దాని అర్థం ఏమిటి?

A: MY BUS ట్యాబ్ లో, స్కూల్ బస్ కోసం చివరిగా నివేదించబడిన సమయం బస్ చిహ్నం పక్కన ప్రదర్శించబడుతుంది. **గమనిక:** బస్ లొకేషన్ ఇటీవల నివేదించబడకపోతే, GPS సిగ్నల్ లేదా ఇతర కమ్యూనికేషన్ సమస్యలతో సమస్యలు ఉండవచ్చు అని యాప్ వినియోగదారులు అర్థం చేసుకోవాలి. అటువంటప్పుడు, విద్యార్థులు బస్ ను వచ్చే సమయానికి 5 నిమిషాల ముందు సాధారణ సమయంలో తమ బస్ స్టాప్ కు రావాలి. వేర్ ఈస్ మై బస్ సమాచారాన్ని సరిగ్గా అర్థం చేసుకోవడానికి తల్లిదండ్రులకు సహాయపడటానికి ఈ సమయ ప్రదర్శన ముఖ్యమైన సమాచారం.

Q: నేను మా స్కూల్ బస్ లొకేషన్ ని ఎందుకు చూడలేను?

A: మ్యాప్ లో బస్ ఐకాన్ కనిపించడానికి స్కూల్ జిల్లాను ఎప్పుడు అనుమతించాలనే ఎంపిక ఉంది. బస్ లు రూట్ లో వెళ్తున్నప్పుడు మాత్రమే అనేక జిల్లాలు బస్ ఐకాన్ చూపించడానికి ఎంచుకుంటాయి.

Q: మ్యాప్ అక్యూరేట్ గా లేకపోతే?

A: ఎడ్యులాగ్స్ పేరెంట్ యాప్ ప్రదర్శన కోసం Google Maps ను దాని బేస్ మ్యాప్ గా ఉపయోగిస్తుంది. మ్యాప్ మూలం ఏదీ సరైనది కాదు, కానీ యాప్ కు సపోర్ట్ చేయడానికి Google Maps లోని డేటా తగినంత ఖచ్చితమైనదిగా మేము కనుగొన్నాము. దురదృష్టవశాత్తు, Google యొక్క బేస్ మ్యాప్ ను వెంటనే సరిచేసే సామర్థ్యం ఎడ్యులాగ్ కు లేదు. <https://www.google.com/maps> వద్ద మీరు వారి "ఫీడ్ బ్యాక్ పంపండి" ఎంపిక ద్వారా నేరుగా Google Maps కు సమాచారాన్ని అందించవచ్చు.

Q: నా విద్యార్థి మరొక బస్ కు బదిలీ అవుతాడు. యాప్ దానిని ఎలా నిర్వహిస్తుంది?

A: విద్యార్థి డేటాను యాక్సెస్ చేయడానికి మీరు ప్రవేశించిన స్కూల్ అతను లేదా ఆమె చదువుతున్న స్కూల్. వారు స్కూల్ కు రాకముందే రెండవ బస్ కు బదిలీ కావచ్చు. అయితే, "హెల్మ్" స్కూల్ బస్ స్టాప్ వద్ద బస్ రాగానే ఉదయం హెచ్చరికలు పంపబడతాయి. అంటే, మీరు బస్ స్టాప్ లో స్టూడెంట్ ని ఎక్కించుకునే బస్ ఉన్న ప్రదేశాన్ని, బహుశా ఇంటికి సమీపంలో మీరు చూస్తారు. అదేవిధంగా, మధ్యాహ్నం మీరు "హెల్మ్" బస్ స్టాప్ కి చేరుకున్నప్పుడు బస్ ను చూస్తారు మరియు బస్ స్టాప్ కు చేరుకున్నప్పుడు నోటిఫికేషన్ లను అందుకుంటారు.

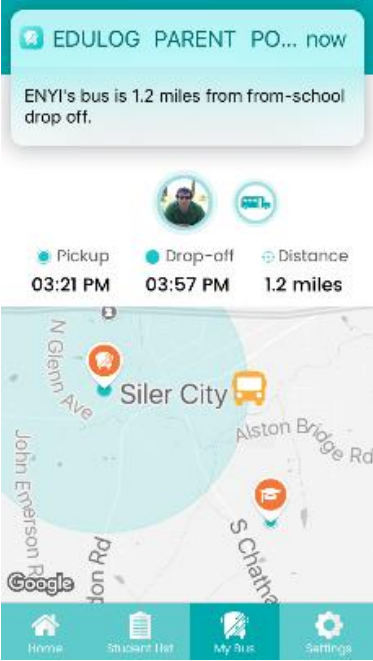
Q: మేము ఇప్పుడే బయల్దేరాము (జిల్లాలోకి లేదా లోపల). నేను ఎప్పుడు యాప్ ని ఉపయోగించడం ప్రారంభించవచ్చు?

A: యాక్టివేషన్ సమయం మీ స్కూల్ జిల్లా వరకు ఉంటుంది. ఇది మార్పు తర్వాత రోజు లేదా జిల్లా అమలు చేసిన 2-3 రోజుల షెడ్యూల్ లో అందుబాటులో ఉండవచ్చు.

నోటిసులను స్వీకరిస్తోంది

Q: నా విద్యార్థి బస్ ఎక్కెటప్పుడు లేదా దిగేటప్పుడు నాకు ఎలా తెలియజేయాలి?

A: యాప్ లో నోటిఫికేషన్ జోన్ లను సెట్ చేయడం వలన మీరు మీ విద్యార్థి బస్ స్టాప్ చుట్టూ నిర్వచించే జోన్ లో బస్ ప్రవేశించినప్పుడు హెచ్చరికలను స్వీకరించడానికి మిమ్మల్ని అనుమతిస్తుంది. నోటిఫికేషన్ జోన్ బస్ స్టాప్ పై కేంద్రీకృతమై ఉంది మరియు 0 నుండి 2 మైళ్ల రేడియస్ ఉంటుంది. సెట్టింగ్ ల ట్యాబ్ కింద నోటిఫికేషన్లు సెట్ చేయబడ్డాయి మరియు జోన్లు సృష్టించబడ్డాయి. నోటిఫికేషన్లు బస్ లోకేషన్ ఆధారంగా ఉంటాయి. విద్యార్థులు బస్ లో "స్టాప్" లేదా "స్టాప్ ఆఫ్" చేసినప్పుడు కొన్ని జిల్లాలు నోటిఫికేషన్లను అందిస్తాయి. ఈ సమాచారం స్టూడెంట్ ట్యాబ్ లోని "వేర్ ఈజ్ మై చైల్డ్" ఆప్షన్ లో స్టోర్ చేయబడుతుంది.



Q: బస్ స్టాప్ దగ్గర బస్ రాగానే నాకు ఎప్పుడు నోటిఫికేషన్ వస్తుంది?

A: మీరు ఉదయం బస్ స్టాప్ లేదా మధ్యాహ్నం బస్ స్టాప్ లేదా రెండింటి కోసం నోటిఫికేషన్లను అందుకోవచ్చు. ప్రతిదానికి నోటిఫికేషన్ జోన్ సెట్ చేయండి. ప్రతి ఒక్కటి విభిన్న వ్యాసార్థం కలిగి ఉండవచ్చు. ప్రతి బస్ రూట్ కి అత్యంత అర్థవంతమైన దానిని సెట్ చేయండి. ఇంకా, మీరు కూడా నియంత్రించే నోటిఫికేషన్ల కోసం సైమ్ విండో ఉంది. డిఫాల్ట్ సమయం ఒక గంట ముందు నుండి షెడ్యూల్ చేయబడిన బస్ స్టాప్ సమయం తర్వాత ఒక గంట వరకు ఉంటుంది. మీరు "స్టాటర్" విండోని సెట్ చేయాలనుకోవచ్చు. ప్రత్యేకించి అదే బస్ మీ ప్రాంతంలో ఉంటే, బహుశా మీ బస్ మార్గానికి ముందు లేదా తరువాత మరొక స్కూల్ కు సేవలు అందిస్తోంది.

Q: నోటిఫికేషన్లు ఎంత నమ్మదగినవి?

A: మీ బస్ నుండి GPS పింగ్ నోటిఫికేషన్ జోన్ లో సంభవించినప్పుడు నోటిఫికేషన్లు వెంటనే పంపబడతాయి. స్కూల్ బస్ ప్రతి 10-20 సెకన్లకు క్లౌడ్ లోని యాప్ డేటాబేస్ కు సాధారణ GPS పింగ్ లను పంపుతుంది. అన్ని సాంకేతిక పరిజ్ఞానాల మాదిరిగానే, అంతరాయాలు సంభవించవచ్చు. సెల్యులార్ సేవలో అంతరాయం ఏర్పడితే లేదా బస్ లోని GPS యూనిట్ డిస్ కనెక్ట్ అయినట్లయితే లాగ్ ఉత్పత్తి అవుతుంది. బస్ అనుకున్న సమయానికి ముందు బస్ కదలిక కోసం యాప్ ని పర్యవేక్షించేలా చూసుకోండి.

సమాచారం గురించి

Q: ఇతర యాప్ యూజర్లు నా విద్యార్థి సమాచారాన్ని చూడగలరా?

A: లేదు. అవసరమైన భద్రతా రంగాలలో సమాచారం ఉన్న వ్యక్తులు మాత్రమే యాప్లో విద్యార్థి రవాణా సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేయగలరు.

Q: నా బస్ స్టాప్ గురించి సమాచారం ఎక్కడ నుండి వచ్చింది?

A: మీ విద్యార్థి బస్ స్టాప్ యొక్క ప్రణాళికాబద్ధమైన సమయం మరియు స్థానం మీ స్కూల్ రవాణా ప్రదాత ఉపయోగించే ఎడ్యులాగ్ రూట్ మేనేజ్మెంట్ సిస్టమ్ నుండి వస్తుంది.

Q: నా విద్యార్థి చిత్రం ఇంటర్నెట్లో స్టోర్ చేయబడిందా?

A: లేదు. మీరు యాప్తో అనుబంధించిన చిత్రాలు, మీ ఫోటో లైబ్రరీ నుండి లేదా కెమెరాతో కొత్తగా తీసిన చిత్రాలు మొబైల్ పరికరంలో ప్రారంభించిన చోట ఉంటాయి. మీరు రెండు వేర్వేరు పరికరాల్లో యాప్ను లోడ్ చేస్తే, మీరు ప్రతి పరికరంలో ఒక ఫోటోను అనుబంధించాలి.