

LA APLICACIÓN DEL PORTAL DE PADRES DE EDULOG

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES PARA PADRES Y CUIDADORES

GENERAL

Pregunta: ¿Qué es la aplicación del portal de padres de Edulog? ¿Cómo me puedo registrar para utilizarla?

Respuesta: La aplicación del portal de padres de Education Logistics, Inc. (Edulog) le permite a los distritos escolares compartir la información sobre el transporte escolar previsto y real con los padres y cuidadores. La aplicación proporciona información actualizada del horario previsto y la ubicación de la parada del autobús escolar del alumno. Puede mostrar la ubicación del autobús escolar y dar alertas a medida que el autobús se acerca a la parada del autobús. Con el módulo *Student Ridership* de Edulog, los padres y cuidadores reciben notificaciones cuando su alumno pasa una tarjeta de identificación por un lector de tarjetas RFID al subirse y bajarse del autobús.

Baje la aplicación del portal de padres de Edulog a través de Google Play o Apple App store Busque "Edulog Parent Portal" y escoja la aplicación con el bus blanco y sobre un fondo verde azulado

Una vez haya bajado la aplicación, regístrese utilizando su correo electrónico



NOTA: La otra aplicación para padres de Edulog, *Parent Portal Life*, tiene un autobús verde azulado sobre un fondo blanco, así que tenga cuidado de descargar la aplicación correcta. Al utilizar el código de QR que se encuentra aquí le permitirá tener acceso a la aplicación correcta.

Pregunta: ¿Hay una versión en español?

Respuesta: Sí. Una vez haya instalado la aplicación, el idioma puede ser cambiado de inglés a español en la pestaña de "SETTINGS." Asegúrese de seleccionar "SAVE" para continuar en el idioma de su selección.

Pregunta: ¿Debo registrarme por separado para cada uno de mis alumnos?

Respuesta: Regístrese solamente una vez por distrito escolar. Un solo registro le permite tener acceso a la información de todos sus alumnos de los cuales tiene la información de seguridad.

AHORA QUE HA INSTALADO LA APLICACIÓN - COMENCEMOS

Pregunta: ¿Cómo registro a mi alumno en el portal de padres?

Respuesta: Esto se hace desde la pestaña de "STUDENT LIST" seleccionando el símbolo de "+" o el botón de "ADD STUDENT." Para poder registrar a su alumno, usted necesita 5 datos de información para asegurar se seguridad.

1. Primer nombre del alumno (Escrito correctamente)
2. Apellido del alumno (escrito correctamente)
3. Escuela a la cual el alumno está asignado.
4. Fecha de nacimiento del alumno
5. Número de identificación del alumno, asignado por el distrito escolar.



Pregunta: El nombre o el apellido de mi alumno suelen estar mal escritos o tienen varias versiones. ¿Qué versión ortográfica debo utilizar para tener acceso a su información en la aplicación?

Respuesta: Usted debe utilizar la versión ortográfica del primer nombre y apellido que es utilizada por el sistema de información estudiantil del distrito escolar

Pregunta: Estoy teniendo dificultades encontrando la escuela de mi hijo para completar el espacio de "SCHOOL." ¿Qué me hace falta?

Respuesta: Hay dos maneras de seleccionar la escuela de su alumno.

1. Una es buscarla basada en el nombre de la escuela. A medida que escribe el nombre de la escuela, usted verá escuelas que coinciden con ese nombre, en su totalidad o en parte. Por ejemplo, para la escuela Booker T. Washington, usted puede empezar a escribir "Booker" o "Washington" y aparecerá una la lista de escuelas que coinciden.
2. También puede hacer clic en el pequeño icono del mapa situado a la derecha del campo de la escuela y luego ubicar la escuela en el mapa, seleccionando el icono que aparece en la ubicación de la escuela.

Pregunta: Mi alumno aparece como PENDIENTE o RECHAZADO. ¿Qué debo hacer?

Respuesta: Generalmente, el registro de un alumno aparece como PENDIENTE o RECHAZADO si los 5 espacios de seguridad no coinciden. Usted puede ver la información que usted entro seleccionando este alumno en la aplicación y examinar la información para revisar errores tipográficos. Si tiene preguntas sobre la ortografía del nombre o el número de identificación del distrito, usted debe ponerse en contacto con la escuela del alumno.

Pregunta: ¿Cómo puedo borrar a un alumno de la aplicación?

Respuesta: En la pestaña de "STUDENTS," deslice a la izquierda para ese alumno. Este también es el proceso que usted utiliza para borrar un registro que está PENDIENTE o RECHAZADO.

UTILIZANDO LA APLICACIÓN

Pregunta: ¿Qué me dice la pestaña de "HOME?"

Respuesta: La pestaña muestra la información básica del viaje de cada alumno que ha añadido en su aplicación. Normalmente se trata de un viaje de mañana y tarde. Para cada viaje, la aplicación muestra el nombre del alumno, si las notificaciones están activadas para el viaje, las horas de recogida y bajada programadas y el número de autobús. Los viajes se muestran en el orden de la próxima hora de recogida o bajada.

Pregunta: ¿Qué es el icono del sobre en la parte superior derecha de la pantalla de inicio?

Respuesta: El departamento de transporte de su distrito escolar puede enviar mensajes a los padres de familia y otras personas que utilicen la aplicación. Los mensajes pueden enviarse a personas específicas o a aquellos con alumnos asignados a una ruta de autobús determinada. Los usuarios de la aplicación reciben estos mensajes como una notificación en su teléfono. Si selecciona el icono del sobre, podrá ver los mensajes recibidos anteriormente.

Pregunta: ¿Qué significan los horarios de recogida y bajada? ¿Y la distancia?

Respuesta: En la pestaña INICIO o en la pantalla de horario de transporte, los lugares y horarios para recoger y bajar a los alumnos son los programados por el distrito escolar. Si el distrito mantiene distintos horarios de transporte en diferentes días de la semana, esa información programada también aparece aquí. En la pestaña MI AUTOBÚS, hay una distancia que indica a qué distancia, en línea recta, se encuentra actualmente el autobús de la parada prevista

Pregunta: El icono del autobús muestra la fecha y la hora. ¿Qué significa eso?

Respuesta: En la pestaña MI AUTOBÚS, la última hora reportada para el autobús escolar se muestra al lado del icono del autobús. **NOTA:** Los usuarios de la aplicación deben entender que si no se ha informado de la ubicación del autobús recientemente, podría haber problemas con la señal GPS u otros problemas de comunicación. En tal caso, los alumnos deben presentarse en su parada a la hora habitual, 5 minutos antes de la hora prevista del autobús. Esta indicación de la hora es una información importante para ayudar a los padres de familia a entender correctamente la información de Dónde está mi autobús.

Pregunta: ¿Por qué no puedo ver la ubicación de nuestro autobús escolar?

Respuesta: El distrito escolar tiene la opción de permitir que el icono del autobús sea visible en el mapa. Muchos distritos optan por mostrar el icono del autobús sólo cuando los autobuses están recorriendo rutas.

Pregunta: ¿Qué pasa si el mapa es incorrecto?

Respuesta: La aplicación principal de Edulog utiliza Google Maps como mapa base para su visualización. Ninguna fuente de mapas es perfecta, pero hemos comprobado que los datos de Google Maps son lo suficientemente precisos como para que la aplicación pueda funcionar. Desafortunadamente, Edulog no tiene la capacidad de corregir inmediatamente el mapa base de Google. Usted puede proporcionar información directamente a Google Maps a través de su opción de "enviar comentarios" en <https://www.google.com/maps>.

Pregunta: Mi alumno se traslada a otro autobús. ¿Cómo lo hace la aplicación?

Respuesta: La escuela que se ingresa para acceder a los datos de un alumno es la escuela a la que asiste. Puede ser que hagan un transbordo a un segundo autobús antes de llegar a la escuela. Sin embargo, las alertas de la mañana se envían cuando el autobús llega a la parada de autobús de la escuela "local". Es decir, verá la ubicación del autobús que recoge al alumno en la parada de origen, presumiblemente cerca del domicilio. Del mismo modo, por la tarde verá el autobús cuando se acerque a la parada de la "casa" y recibirá notificaciones cuando el autobús se acerque a esa parada.

Pregunta: Acabamos de mudarnos (al distrito o dentro de él). ¿Cuándo puedo empezar a utilizar la aplicación?

Respuesta: El tiempo de activación depende de su distrito escolar. Puede estar disponible al día siguiente del cambio o dentro de un calendario de 2-3 días implementado por el distrito.

LA RECEPCIÓN DE NOTIFICACIONES

Pregunta: ¿Cómo puedo ser notificado cuando mi alumno sube o baja del autobús?

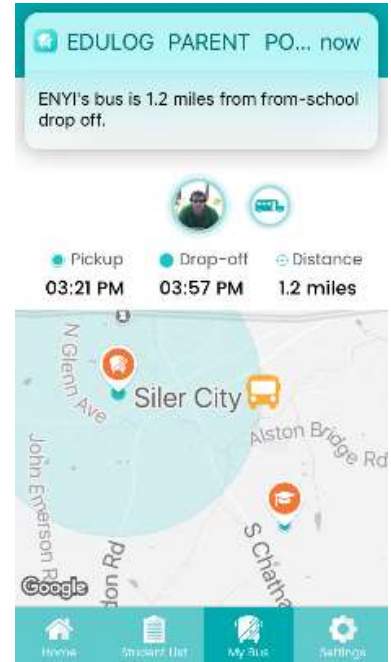
Respuesta: La configuración de las zonas de notificación en la aplicación le permite recibir alertas cuando el autobús entre en la zona que defina alrededor de la parada de su alumno. La zona de notificación se centra en la parada de autobús y puede tener un radio de 0 a 2 millas. Las notificaciones se establecen y las zonas se crean en la pestaña CONFIGURACIÓN. Las notificaciones se basan en la ubicación del autobús. Algunos distritos proporcionan notificaciones cuando los alumnos "suben" o "bajan" del autobús. Esta información se almacena en la opción "DONDE ESTÁ MI HIJO" de la pestaña ALUMNO.

Pregunta: ¿Cuándo recibiré notificaciones cuando el autobús llegue a la parada?

Respuesta: Puede recibir notificaciones para la parada de autobús de la mañana, la de la tarde o ambas. Establezca una zona de notificación para cada uno. Cada una puede tener un radio diferente. Seleccione la opción que tenga más sentido para cada ruta de autobús. Además, hay una oportunidad para las notificaciones que usted también controla. La hora por lo general es desde una hora antes hasta una hora después de la hora programada de parada del autobús. Es posible que quiera establecer un margen más "estricto", especialmente si el mismo autobús está en su zona, tal vez sirviendo a otra escuela, antes o después de su ruta de autobús.

Pregunta: ¿Qué tan confiables son las notificaciones?

Respuesta: Las notificaciones se envían inmediatamente cuando se produce una señal de GPS de su autobús dentro de la zona de notificación. El autobús escolar envía regularmente señales de GPS a la base de datos de la aplicación en la nube cada 10-20 segundos. Como ocurre con toda la tecnología, pueden producirse interrupciones. Se puede producir un retraso si hay una interrupción en el servicio celular o se desconecta la unidad GPS del autobús. Asegúrese de revisar la aplicación para ver el movimiento del autobús antes de la hora prevista del mismo.



ACERCA DE LA INFORMACIÓN

Pregunta: ¿Pueden otros usuarios de la aplicación ver la información de mi alumno?

Respuesta: NO. Sólo las personas con información en los campos de seguridad requeridos pueden acceder a la información de transporte de un alumno en la aplicación.

Pregunta: ¿De dónde procede la información sobre mi parada de autobús?

Respuesta: La hora y el lugar previstos para la parada de autobús de su alumno proceden del sistema de administración de rutas Edulog utilizado por su proveedor de transporte escolar.

Pregunta: ¿La foto de mi alumno se almacena en internet?

Respuesta: NO. Las imágenes que usted asigne a la aplicación, ya sea desde su biblioteca de fotos o tomadas por primera vez con la cámara, residen en el dispositivo móvil donde se inicia. Si usted carga la aplicación en dos dispositivos diferentes, tendrá que asignar una foto en cada uno de ellos.