

EDULOG को अभिभावक पोर्टल एप

आमाबुवा तथा स्याहारकर्ताहरूका लागि बारम्बार सोधिएका प्रश्नहरू

सामान्य

प्रश्न: Edulog को अभिभावक पोर्टल भनेको के हो? मैले यसलाई प्रयोग गर्नका लागि कसरी साइन अप गर्ने?

उत्तर: Education Logistics, Inc. (Edulog) द्वारा अभिभावक पोर्टल मोबाइल एपले आमाबुवा र स्याहारकर्ताहरूसँग योजनाबद्ध र वास्तविक विद्यालय यातायातसम्बन्धी जानकारी साझा गर्न डिस्ट्रिक्टहरूलाई अनुमति दिन्छ। एपले योजनाबद्ध समयमा नवीनतम जानकारी र विद्यार्थीको विद्यालय बस बिसौनीहरूको स्थान प्रदान गर्छ। यसले विद्यालय बसको स्थिति देखाउन र बस बिसौनीहरूको नजिकै बसको रूपमा सतर्कता दिन सक्छ। Edulog को विद्यार्थीको राइडरशिप मोड्यूलका साथ, आमाबुवा र स्याहारकर्ताहरूले आफ्नो विद्यार्थी बसमा चढ्ने र बसबाट झर्ने समयमा RFID कार्ड रिडरमा आइडी कार्ड स्वाइप गर्दा सूचनाहरू प्राप्त गर्नुहुन्छ।

Google Play Store वा Apple App Store बाट Edulog Parent Portal डाउनलोड गर्नुहोस्। "Edulog Parent Portal" को लागि खोज्नुहोस् र टील पृष्ठभूमिमा सेतो बसका साथ एप छनोट गर्नुहोस्।

तपाईंले एप डाउनलोड गरिसकेपछि, आफ्नो इमेल ठेगानाको प्रयोग गरेर साइन अप गर्नुहोस्।



नोट: Edulog को अन्य अभिभावक एप, अभिभावक पोर्टल लाइटमा सेतो पृष्ठभूमिसँगको टील बस छ, त्यसैले सही एप डाउनलोड गर्न ध्यान पुऱ्याउनुहोस्। यहाँ चित्रित QR कोड तस्विर प्रयोग गर्नाले सही एप पहुँच हुने छ।

प्रश्न: स्पेनी संस्करण छ?

उत्तर: छ। तपाईंले एप स्थापना गरिसकेपछि, भाषालाई सेटिङ ट्याबमा अङ्ग्रेजीदेखि स्पेनीमा परिवर्तन गर्न सकिन्छ। तपाईंले छनोट गर्नुभएको भाषामा जारी राख्नका लागि बचत गर्नुहोस् चयन गर्न सुनिश्चित गर्नुहोस्।

प्रश्न: के मैले मेरा हरेक बालबालिकाको लागि छुट्टाछुट्टै दर्ता गर्नुपर्छ?

उत्तर: तपाईंको स्कूल डिस्ट्रिक्टका लागि एकपटक मात्र दर्ता गर्नुहोस्। एकल दर्ताले तपाईंसँग सुरक्षित जानकारी भएका सबै विद्यार्थीहरूका लागि जानकारी पहुँच गर्न तपाईंलाई अनुमति दिन्छ।

अब तपाईंले एप स्थापना गर्नुभएको छ - सुरु गर्दै

प्रश्न: मैले मेरो विद्यार्थीलाई अभिभावक पोर्टलमा कसरी दर्ता गर्ने?

उत्तर: यसलाई "+" आइकन वा विद्यार्थी थप्नुहोस् बटनलाई चयन गरेर विद्यार्थी सूची ट्याबबाट पूरा गरिन्छ। तपाईंको विद्यार्थीलाई दर्ता गर्नका लागि, तपाईंसँग सुरक्षा सुनिश्चित गर्नका लागि जानकारीको 5 अंशहरू हुनुपर्छ।

1. विद्यार्थीको पहिलो नाम (सही उच्चारण)
2. विद्यार्थीको अन्तिम नाम (सही उच्चारण)
3. विद्यार्थीलाई नियुक्त गरिएको विद्यालय
4. विद्यार्थीको जन्ममिति
5. स्कूल डिस्ट्रिक्टद्वारा नियुक्त गरिएको विद्यार्थीको आइडी नम्बर।

प्रश्न: मेरो विद्यार्थीको पहिलो वा अन्तिम नाम प्रायः गलत उच्चारण भएको हुन्छ वा बहु उच्चारण हुन्छ। एपमा उहाँको जानकारी पहुँच गर्न मैले कस्तो उच्चारण प्रयोग गर्ने?

उत्तर: तपाईंले स्कूल डिस्ट्रिक्टको विद्यार्थीको जानकारी प्रणालीद्वारा प्रयोग गरिएको हिज्जेसँग मेल खाने पहिलो र अन्तिम नामको हिज्जेलाई प्रयोग गर्नुपर्छ।

प्रश्न: मलाई विद्यालय क्षेत्रमा भर्नाका लागि मेरो विद्यार्थीको विद्यालय फेला पार्न समस्या भइरहेको छ। मैले के छुटाउँदै छु?

उत्तर: तपाईंको विद्यालयको विद्यार्थी चयन गर्ने दुईवटा तरिका छन्।

1. एउटा विद्यालयको नाममा आधारित रहेको खोज्नु हो। तपाईंले विद्यालयको नामको भाग टाइप गरेअनुसार, तपाईंले उक्त नामसँग मेल खाने विद्यालयहरूलाई पूर्ण वा आंशिक रूपमा देखा सक्नुहुने छ। उदाहरणका लागि, Booker T. Washington School को लागि, तपाईंले "Booker" वा "Washington" टाइप गर्न सुरु गर्न सक्नुहुन्छ र मेल खाने विद्यालयहरूको सूची देखा पर्ने छन्।
2. वैकल्पिक रूपमा, तपाईंले विद्यालय क्षेत्रको दायींमा रहेको सानो नक्सा आइकनमा क्लिक गर्न सक्नुहुन्छ र त्यसपछि विद्यालय स्थानमा प्रदर्शित आइकन चयन गरेर, नक्सामा विद्यालय पत्ता लगाउन सक्नुहुन्छ।

प्रश्न: मेरो विद्यार्थीलाई विचाराधीन वा अस्वीकार गरिएको देखाउँछ। मैले के गर्ने?

उत्तर: सामान्यतया, सबै 5 सुरक्षा क्षेत्रहरू मेल खाँदैनन् भने विद्यार्थीको दर्तालाई विचाराधीन वा अस्वीकार गरिएको देखाउँछ। तपाईं एपमा यो विद्यार्थीलाई चयन गरेर र टाइपोग्राफिक त्रुटिहरूका लागि जाँच गर्न डाटालाई जाँच गरेर आफ्नो प्रविष्ट गर्नुभएको डाटालाई हेर्न सक्नुहुन्छ। तपाईंसँग नामको हिज्जे वा डिस्ट्रिक्ट आइडी नम्बरको बारेमा प्रश्नहरू छन् भने, तपाईंले विद्यार्थीको विद्यालयलाई सम्पर्क गर्नुपर्छ।

प्रश्न: मैले मेरो एपबाट विद्यार्थीलाई कसरी मेटाउने?

उत्तर: विद्यार्थीहरूका व्याबबाट, उक्त विद्यार्थीको लागि बायाँतिर स्वाइप गर्नुहोस्। यो तपाईंले विचाराधीन वा अस्वीकार दर्ता मेटाउनका लागि प्रयोग गर्ने प्रक्रिया पनि हो।

एप प्रयोग गरेर

प्रश्न: गृह ट्याबले मलाई के बताउँछ?

उत्तर: गृह ट्याबले तपाईंले आफ्नो एपमा थपिएको प्रत्येक विद्यार्थीका लागि आधारभूत ट्रिपसम्बन्धी जानकारी देखाउँछ। सामान्यतया यो बिहान र दिउँसोको ट्रिप हुने छ। सूचनाहरू ट्रिप, निर्धारण गरिएको लिन जाने र छोड्न जाने समय र बस नम्बरका लागि सक्रिय गरिएपनि, प्रत्येक ट्रिपको लागि एपले विद्यार्थीको नाम प्रदर्शन गर्छ। अर्को लिन जाने वा छोड्न जाने समयको लागि ट्रिपहरू प्रदर्शित गरिन्छ।

प्रश्न: गृह स्क्रिनको शीर्ष दायोँमा रहेको खाम आइकन भनेको के हो?

उत्तर: तपाईंको स्कूल डिस्ट्रिक्ट यातायात विभागले एप प्रयोग गर्ने आमाबुवाहरू र अन्यलाई सन्देशहरू पठाउन सक्छ। विशेष बस रूटमा निर्दिष्ट गरिएको विद्यार्थीहरू वा विशिष्ट व्यक्तिहरूलाई सन्देशहरू पठाउन सकिन्छ। एप प्रयोगकर्ताहरूले आफ्नो फोनमा सूचनाको रूपमा यी सन्देशहरू प्राप्त गर्नुहुन्छ। खाम आइकन चयन गर्नाले तपाईंलाई पहिले नै प्राप्त गरिएका सन्देशहरूको हेर्न अनुमति दिन्छ।

प्रश्न: लैजाने र छोड्ने समय भन्नाले के बुझिन्छ? दूरी कति छ?

उत्तर: गृह ट्याब वा यातायातको तालिका स्क्रिनमा, लिन जाने र छोड्न जाने स्थानहरू र समय विद्यालय डिस्ट्रिक्टद्वारा योजनाबद्ध गरिन्छ। डिस्ट्रिक्टले हाम्रो फरक दिनमा विशिष्ट यातायात तालिका कायम राख्छ भने, उक्त योजनाबद्ध जानकारी यहाँ पनि देखा पर्छ। मेरो बस ट्याबमा, हाल बस योजनाबद्ध बस बिसौनीबाट काग उडे जति कतिको टाढा छ भन्ने कुरा सङ्केत गर्ने दूरी उल्लेख हुन्छ।

प्रश्न: त्यहाँ बस आइकनद्वारा प्रदर्शित गरिएको मिति र समय छ। त्यसको अर्थ के हो?

उत्तर: मेरो बस ट्याबमा, विद्यालय बसको लागि अन्त्यमा रिपोर्ट गरिएको समयलाई बस आइकनको छेउमा प्रदर्शित गरिन्छ।

नोट: बस स्थानको बारेमा हालै रिपोर्ट गरिएको छैन भने, GPS सङ्केतसँग सम्बन्धित समस्याहरू वा अन्य सञ्चारसँग सम्बन्धित सञ्चारहरू एप प्रयोगकर्ताहरूले बुझ्नुपर्छ। त्यस्तो अवस्थामा, विद्यार्थीहरूले बसको अपेक्षित समयभन्दा 5 मिनेट अगाडि, सामान्य समयमा आफ्नो बस बिसौनीलाई रिपोर्ट गर्नुपर्छ। आमाबुवाहरूलाई मेरो बसको जानकारी कहाँ छ भनी सही तरिकाले व्याख्या गर्नमा मद्दत गर्ने यो समय प्रदर्शन महत्त्वपूर्ण जानकारी हो।

प्रश्न: मैले हाम्रो विद्यालय बसको स्थान किन देख्न सकिदैन?

उत्तर: स्कूल डिस्ट्रिक्टसँग नक्सामा बस आइकन कति बेला दृश्यवान गराउने भन्ने विकल्प छ। धेरैजसो डिस्ट्रिक्टहरूले बसहरू रुटहरूमा चलिरहेका बेलामा मात्र बस आइकन देखाउने छनोट गर्छन्।

प्रश्न: नक्सा गलत भएमा के हुन्छ?

उत्तर: EduLog को अभिभावक एपले प्रदर्शनको लागि आफ्नो आधारभूत नक्साको रूपमा Google नक्साहरूको प्रयोग गर्छ। कुनै पनि नक्सा स्रोत सही छैनन्, तर हामीले Google नक्साहरूमा एपलाई समर्थन गर्नका लागि पर्याप्त रूपमा सही डाटा फेला परेका छौं। दुर्भाग्यवश, EduLog सँग Google को आधारभूत नक्सा तुरुन्तै सही गर्ने कुनै क्षमता छैन। तपाईंले <https://www.google.com/maps> मा उनीहरूको "प्रतिक्रिया पठाउनुहोस्" विकल्प मार्फत Google नक्साहरूमा प्रत्यक्ष रूपमा जानकारी प्रदान गर्न सक्नुहुन्छ।

प्रश्न: मेरो विद्यार्थी अर्को बसमा स्थानान्तर हुनुहुन्छ। एपले यसलाई कसरी सम्हाल्ने छ?

उत्तर: विद्यार्थीको डाटा पहुँच गर्नका लागि तपाईंले प्रविष्ट गर्नुभएको विद्यालय उहाँहरू जाने विद्यालय हो। उहाँहरू विद्यालय पुग्नुभन्दा अगाडि दोस्रो बसमा स्थानान्तर हुन सक्नुहुन्छ। यद्यपि, "गृह" विद्यालय बस बिसौनीमा बस आएपछि बिहानको सतर्कताहरू पठाइन्छ। अर्थात्, तपाईंले मूल बस बिसौनीमा, अनुमानित रूपमा घर नजिकै विद्यार्थीलाई लिन आउने बसको स्थान हेर्न सक्नुहुन्छ। त्यसैगरी, तपाईंले दिउँसोको समयमा बस "गृह" बस बिसौनीमा पुग्दा बसलाई देख्न हुने छ र बस उक्त बिसौनीमा पुग्यो भन्ने सूचनाहरू प्राप्त गर्नु हुने छ।

प्रश्न: हामी हालसालै (डिस्ट्रिक्टमा वा डिस्ट्रिक्ट भित्र) सरेका छौं। मैले कहिले एप प्रयोग गर्न सुरु गर्न सक्छु?

उत्तर: सक्रियकरण समय तपाईंको स्कूल डिस्ट्रिक्टसम्म हो। यो परिवर्तन हुने दिन वा डिस्ट्रिक्टद्वारा कार्यान्वयन गरिएको 2-3 दिनको तालिका भित्र उपलब्ध हुन सक्छ।

सूचनाहरू प्राप्त गर्ने

प्रश्न: मेरो बच्चा बसमा चढेपछि वा बसबाट झरेपछि मलाई कसरी सूचित गर्न सकिन्छ?

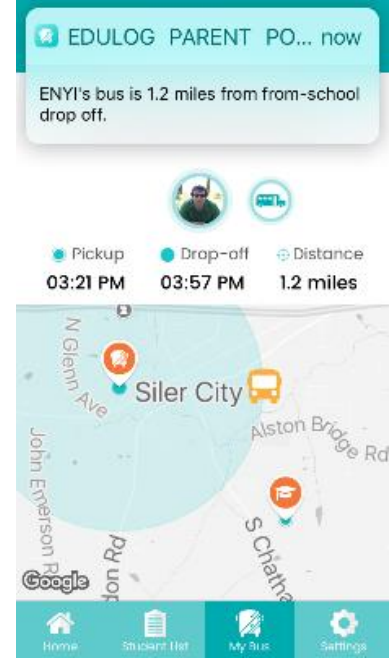
उत्तर: एपमा भएको सेटिङ सूचना क्षेत्रहरूले तपाईंले आफ्नो विद्यार्थीको बस बिसौनीको वरिपरि परिभाषा गर्नुभएको क्षेत्रमा बस प्रवेश हुँदा सतर्कताहरू प्राप्त गर्नका लागि तपाईंलाई अनुमति दिन्छ। सूचना क्षेत्रला बस बिसौनीमा केन्द्रित गरिन्छ र 0 देखि 2 माइल्ससम्मको रेडियस हुन सक्छ। सेटिङ ट्याब अन्तर्गत सूचनाहरूलाई सेट गरिन्छ र क्षेत्रहरूलाई सिर्जना गरिन्छ। सूचनाहरू बस स्थानमा आधारित रहन्छन्। विद्यार्थीहरूले बसलाई "स्वाइप अन" वा "स्वाइप अप" गर्दा केही डिस्ट्रिक्टहरूले सूचनाहरू प्रदान गर्छ। यो जानकारीलाई विद्यार्थी ट्याबमा "मेरो बच्चा कहाँ हुनुहुन्छ" मा भण्डारण गरिन्छ।

प्रश्न: बस बिसौनीमा बस आएपछि मैले सूचनाहरू कहिले प्राप्त गर्ने छु?

उत्तर: तपाईंले विहानको बस बिसौनी वा दिउँसोको बस बिसौनी वा दुवैको लागि सूचनाहरू प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। प्रत्येकको लागि सूचना क्षेत्र सेट गर्नुहोस्। प्रत्येकको एक फरक रेडियस हुन सक्छ। यसलाई प्रत्येक बस रूटहरूका लागि अधिक मात्रामा अर्थपूर्ण बनाउने एउटामा सेट गर्नुहोस्। थप, त्यहाँ तपाईंले पनि नियन्त्रण गर्ने सूचनाहरूका लागि समय विन्डो छ। पूर्वनिर्धारित समय निर्धारित बस बिसौनी समय एक घण्टा अगाडिदेखि एक घण्टापछिको हुन्छ। विशेषगरी उही बस तपाईंको क्षेत्रमा छ, सम्भवत तपाईंको बस रूट अघि वा पछि अर्को विद्यालयलाई सेवा गर्दै छ भने, तपाईंले "टाइटर" विन्डो सेट गर्न चाहन सक्नुहुन्छ।

प्रश्न: सूचनाहरू कतिको विश्वसनीय छन्?

उत्तर: तपाईंको बसबाट सूचना क्षेत्र भित्र GPS पिंग देखा पर्दा सूचनाहरू तुरुन्तै पठाइन्छ। विद्यालय बसले हरेक 10-20 सेकेन्ड क्लाउडमा एप डाटाबेसलाई नियमित GPS पिंगहरू पठाउँछ। सबै प्राविधिकसँगै, अवरोधहरू देखा पर्न सक्छन्। सेल्युलर सेवामा अवरोध पुगेमा वा बसको GPS युनिटको जडान विच्छेद भएमा डिलाइ हुन सक्छ। बसको अपेक्षित समय पूर्व बसको गतिविधिको लागि एप निरीक्षण गर्न सुनिश्चित गर्नुहोस्।



जानकारीको बारेमा

प्रश्न: के अन्य एप प्रयोगकर्ताहरूले मेरो विद्यार्थीको जानकारी हेर्न सक्नुहुन्छ?

उत्तर: सक्नुहुँदैन। आवश्यक सुरक्षित क्षेत्रहरूमा जानकारी भएका व्यक्तिहरू मात्र एपमा विद्यार्थीको यातायातसम्बन्धी जानकारी पहुँच गर्न सक्षम हुन्छन्।

प्रश्न: मेरो बस बिसौनीको बारेमा जानकारी कहाँबाट आउँछ?

उत्तर: तपाईंको विद्यार्थीको बस बिसौनीको योजनाबद्ध समय र स्थान तपाईंको विद्यालय यातायात प्रदायकद्वारा प्रयोग गरिएको EduLog रूट व्यवस्थापन प्रणाली (EduLog route management system) बाट आउँछ।

प्रश्न: मेरो विद्यार्थीको तस्विर इन्टरनेटमा भण्डारण गरिन्छ?

उत्तर: गरिँदैन। तपाईंले आफ्नो फोटो लाइब्रेरीबाट एपमा सम्बद्ध गर्नुहुने वा क्यामेराबाट खिच्नुभएका नयाँ तस्विरहरू लिइएको मोबाइल यन्त्रमा स्थित हुन्छन्। तपाईंले दुईवटा फरक यन्त्रहरूमा एपलाई लोड गर्नुहुन्छ भने, तपाईंलाई प्रत्येक यन्त्रमा फोटो सम्बद्ध गर्न आवश्यक पर्ने छ।