

APPLICATION PORTAIL PARENTAL D'EDULOG

FOIRE AUX QUESTIONS POUR LES PARENTS ET LES TUTEURS

GÉNÉRAL

Q : Qu'est-ce que le portail parental d'Edulog ? Comment puis-je m'inscrire pour l'utiliser ?

A : L'application mobile portail parental d'Education Logistics, Inc (Edulog) permet aux districts scolaires de partager les informations de transports scolaires planifiés et en direct avec les parents et tuteurs. L'application partage les dernières informations à propos des lieux d'arrêt prévus du bus scolaire de l'élève ainsi que de l'heure. Elle peut montrer la position du bus scolaire et lancer une alerte lorsque le bus s'approche de l'arrêt. Avec le module d'Edulog Student Ridership, les parents et tuteurs reçoivent des notifications quand leur enfant passe une carte d'identité sur un lecteur de carte RFID quand il monte ou descend du bus.

Téléchargez le portail parental Edulog sur le Google Play Store ou l'Apple App Store. Cherchez « Edulog Parent Portal » et choisissez l'application avec le bus blanc sur fond bleu.

Une fois l'application téléchargée, inscrivez-vous avec votre adresse e-mail.



REMARQUE : L'autre application pour les parents d'Edulog, Parent Portal Lite, est un bus bleu sur fond blanc, assurez-vous donc de télécharger la bonne application. Utiliser le code QR affiché ici vous mènera à la bonne application.

Q : Existe-t-il une version espagnole ?

A : Oui. Une fois l'application installée, la langue peut être modifiée d'anglais à espagnol dans l'onglet SETTINGS (PARAMÈTRES). Assurez-vous de cliquer sur SAVE (SAUVEGARDER) pour continuer dans la langue de votre choix.

Q : Dois-je enregistrer chacun de mes enfants séparément ?

A : Enregistrez-vous une seule fois avec votre district scolaire. Un simple enregistrement vous permet d'accéder aux informations de tous les élèves dont vous possédez les informations de sécurité.

MAINTENANT QUE VOUS AVEZ INSTALLÉ L'APPLICATION – COMMENCER

Q : Comment enregistrer mon élève dans le portail parental ?

A : Pour cela il faut aller dans l'onglet STUDENT LIST (LISTE D'ÉLÈVE) en sélectionnant l'icône « + » ou le bouton ADD STUDENT (AJOUTER UN ÉLÈVE). Pour enregistrer votre enfant, vous devez être en possession de 5 informations pour assurer la sécurité.

1. Prénom de l'élève (orthographié correctement)
2. Nom de l'élève (orthographié correctement)
3. École où l'élève est assigné.
4. Date de naissance de l'élève
5. N° ID de l'élève, assigné par le district scolaire.



Q : Le prénom et le nom de mon enfant est souvent mal orthographié ou peut être orthographié de différentes façons. Quelle orthographe dois-je utiliser pour accéder à ses informations dans l'application ?

A : Vous devez utiliser l'orthographe du prénom et du nom qui correspond à celle utilisée par le système d'information des élèves du district scolaire.

Q : J'ai du mal à trouver l'école de mon enfant pour remplir le champ SCHOOL (ÉCOLE). Que manque-t-il ?

A : Il y a deux façons de sélectionner l'école de l'élève.

1. L'une d'entre elles est de rechercher le nom de celle-ci. Lorsque vous tapez le nom de l'école, vous verrez celles qui correspondent à ce nom, en partie ou en totalité. Par exemple, pour Booker T. Washington School, vous pouvez commencer à taper « Booker » ou « Washington » et une liste d'écoles correspondantes s'affichera.
2. Sinon, vous pouvez cliquer sur l'icône de carte à droite du champ school (école) et localiser l'école sur la carte, en sélectionnant l'icône affichée sur le lieu de celle-ci.

Q : Mon enfant est affiché comme PENDING (EN ATTENTE) ou REJECTED (REJETÉ). Que dois-je faire ?

A : En général, si l'inscription d'un élève est PENDING (EN ATTENTE) ou REJECTED (REJETÉ), cela signifie que les 5 champs de sécurité ne correspondent pas. Vous pouvez voir les données que vous avez entrées en sélectionnant cet élève dans l'application pour vérifier les données et vous assurer qu'il n'y a pas de fautes de frappe. Si vous avez des questions à propos de l'orthographe du nom ou du numéro ID du District, vous devriez contacter l'école de l'élève.

Q : Comment supprimer un élève de mon application ?

A : Depuis l'onglet STUDENTS (ÉLÈVES), faites glisser cet élève vers la gauche. C'est aussi le procédé utilisé pour supprimer une inscription PENDING (EN ATTENTE) ou REJECTED (REJETÉ).

UTILISER L'APPLICATION

Q : Que puis-je trouver dans l'onglet HOME (ACCUEIL) ?

A : L'onglet HOME (ACCUEIL) montre les informations basiques des trajets de chaque élève que vous avez ajouté sur l'application. Il s'agit en général, d'un trajet le matin et l'après-midi. Pour chaque trajet, l'application affiche le nom de l'élève, si les notifications sont activées pour le trajet, l'heure de dépôt et de collecte prévue ainsi que le numéro du bus. Les trajets sont affichés dans l'ordre de la prochaine heure de collecte ou de dépôt.

Q : À quoi correspond l'icône d'enveloppe en haut à droite de l'écran d'accueil ?

A : Le département de transport de votre district scolaire pourrait envoyer des messages aux parents et autres personnes qui utilisent l'application. Les messages pourraient être envoyés à des individus spécifiques ou à ceux dont les élèves sont assignés à un trajet de bus précis. Les utilisateurs reçoivent ces messages en tant que notification sur leur téléphone. En sélectionnant l'icône enveloppe, vous pouvez voir les messages précédents.

Q : Que signifie heure de collecte et de dépôt ? Et distance ?

A : Dans l'onglet HOME (ACCUEIL) ou l'écran d'horaire des transports, les localisations et heures de collecte et dépôt sont celles planifiées par le district scolaire. C'est aussi ici que s'affichent les informations concernant les horaires de transports distincts selon les jours de la semaine, le cas échéant. Dans l'onglet MY BUS (MON BUS), vous trouverez la distance, qui indique la distance actuelle, à vol d'oiseau, du bus par rapport à l'arrêt de bus prévu.

Q : Une date et une heure sont affichées à côté de l'icône de bus. Qu'est-ce que cela signifie ?

A : Dans l'onglet MY BUS (MON BUS), la dernière heure signalée pour le bus scolaire est affichée à côté de l'icône de bus.

REMARQUE : Les utilisateurs de l'application doivent comprendre que si la localisation du bus n'a pas été signalée récemment, il se peut qu'il y ait des problèmes avec le signal GPS ou d'autres communications. Dans ce cas, les élèves doivent se rendre à leur arrêt de bus à l'heure habituelle, 5 minutes avant l'heure à laquelle le bus devrait arriver. L'affichage de l'heure est une information importante pour aider les parents à interpréter correctement l'information Où est mon bus.

Q : Pourquoi ne puis-je pas voir la localisation de notre bus scolaire ?

A : Le district scolaire a la possibilité de décider quand rendre l'icône de bus visible sur la carte. De nombreux districts décident de ne montrer l'icône de bus que quand les bus sont sur un itinéraire.

Q : Que se passe-t-il si la carte est inexacte ?

A : L'application pour les parents d'EduLog utilise Google Maps comme carte de base pour l'affichage. Aucune carte n'est parfaite, mais nous pensons que les données de Google Maps sont suffisamment précises pour l'application. Malheureusement, EduLog n'a pas la capacité de corriger directement la carte de Google. Vous pouvez fournir des informations directement à Google Maps avec leur option « envoyer des commentaires » sur <https://www.google.com/maps>.

Q : Mon enfant change de bus. Comment cela sera-t-il affiché dans l'application ?

A : L'école que vous entrez pour accéder aux données de l'élève est l'école qu'il ou elle fréquente. Il se peut qu'il ou elle prenne un deuxième bus avant d'arriver à l'école. Cependant, les alertes du matin sont envoyées lorsque le bus arrive à l'arrêt « maison » du bus scolaire. Cela signifie que vous verrez la localisation du bus qui récupère l'élève à l'arrêt d'origine, probablement près de votre maison. De la même façon, dans l'après-midi, vous verrez le bus lorsqu'il approche de l'arrêt de bus « maison » et recevrez une notification lorsque le bus approche de cet arrêt.

Q : Nous venons de déménager (dans ou au sein du district). Quand puis-je commencer à utiliser l'application ?

A : Le temps d'activation dépend de votre district scolaire. Il peut être disponible le lendemain du changement ou selon un délai de 2-3 jours choisi par le district.

RECEVOIR DES NOTIFICATIONS

Q : Comment puis-je être notifié lorsque mon enfant monte ou descend du bus ?

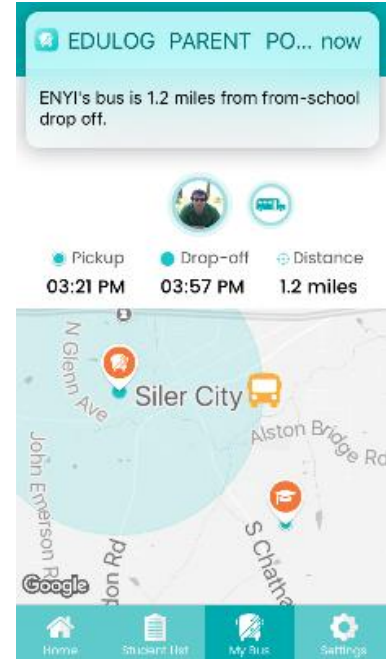
A : Programmer des zones de notifications dans l'application vous permet de recevoir des alertes lorsque le bus entre dans la zone définie autour de l'arrêt de bus de l'élève. La zone de notification est centrée sur l'arrêt de bus et peut avoir un rayon de 0 à 2 miles. Les notifications et zones sont définies dans l'onglet SETTINGS (PARAMÈTRES). Les notifications sont basées selon la localisation du bus. Certains districts envoient des notifications lorsque les élèves « notifiant monter » ou « notifiant descendre » du bus. Cette information est disponible dans l'option « WHERE'S MY CHILD » (OÙ EST MON ENFANT) dans l'onglet STUDENTS (ÉLÈVES).

Q : Quand recevrai-je des notifications lorsque le bus approche de l'arrêt ?

A : Vous pouvez recevoir des notifications pour le bus du matin, de l'après-midi ou les deux. Définissez une zone de notification pour chacun. Elles peuvent avoir un rayon différent. Définissez-la selon ce qui semble le plus logique pour chaque trajet de bus. De plus, vous pouvez aussi contrôler le créneau horaire des notifications. L'heure par défaut est d'une heure avant à une heure après l'heure à laquelle le bus arrive à l'arrêt. Vous pouvez choisir un créneau « plus court », surtout si le même bus reste dans votre zone, peut-être pour une autre école, avant ou après votre trajet.

Q : À quel point ces notifications sont-elles fiables ?

A : Les notifications sont envoyées dès qu'une actualisation GPS de votre bus est signalée dans votre zone de notification. Le bus scolaire envoie des actualisations GPS régulières à la base de données de l'application dans le cloud, toutes les 10 à 20 secondes. Comme pour toute technologie, il y a des risques de perturbations. Un décalage peut arriver s'il y a des perturbations du service mobile ou si l'unité GPS du bus est déconnectée. Assurez-vous de vérifier les mouvements du bus sur l'application avant l'heure attendue de celui-ci.



À PROPOS DES INFORMATIONS

Q : D'autres utilisateurs de l'application peuvent-ils avoir accès aux informations de mon enfant ?

A : NON. Seules les personnes possédant les informations des champs de sécurité peuvent accéder aux informations de transport d'un élève dans l'application.

Q : D'où proviennent les informations concernant mon arrêt de bus ?

A : L'heure et la localisation prévues pour l'arrêt de bus de votre enfant proviennent du système de gestion des itinéraires d'EduLog utilisé par le fournisseur de transport de votre école.

Q : La photo de mon enfant est-elle enregistrée sur internet ?

A : NON. Les photos que vous mettez sur l'application, qu'elles proviennent de votre galerie photo ou qu'elles aient été prises avec l'appareil photo sont propres à l'appareil mobile dont elles proviennent. Si vous téléchargez l'application sur deux appareils différents, vous devrez ajouter une photo sur chaque appareil.