

EDULOG 的家长门户网站应用程序

家长和看护者常见问题

综述

问：Edulog 家长门户网站是什么？我该如何注册使用它？

答：家长门户网站移动应用程序由 Education Logistics, Inc. (Edulog) 开发，学区可用其与家长和看护者分享计划的和实际的学校交通信息。该应用程序提供学生的校车站点的计划时间和位置的最新信息。它能够显示校车的位置，并在校车驶近站点时发出提醒。利用 Edulog 的学生乘车模块，孩子上下车在无线射频识别 (RFID) 读卡器上刷 ID 卡时，家长和看护者将收到通知。

从 Google Play Store 或 Apple App Store 下载 Edulog 家长门户网站。搜索“Edulog Parent Portal”，选择青绿色背景上有白色巴士的应用程序。

您下载该应用程序后，请使用您的电子邮件地址注册。



注：Edulog 的另一款家长应用程序“Parent Portal Lite”在白色背景上有一辆青绿色巴士，请注意下载正确的应用程序。使用此处所示的二维码图片将访问正确的应用程序。

问：有西班牙语版本吗？

答：能。安装应用程序后，可以在“设置”选项卡上把语言从英语更改为西班牙语。务必选择“保存”，以使用您选择的语言继续。

问：我应该为每个孩子分别注册吗？

答：只需按照您的学区注册一次。通过单次注册，您即可访问您拥有安全信息的所有孩子的信息。

现在您已安装了应用程序 - 开始

问：我该如何在家长门户网站中给我的孩子注册？

答：选择“+”图标或“添加学生”按钮来从“学生名单”选项卡中完成此操作。要给您的孩子注册，您必须提供 5 项信息以确保安全性。

1. 学生的名字（正确拼写）
2. 学生的姓氏（正确拼写）
3. 分配给学生的学校。
4. 学生的出生数据。
5. 学区分配的学生 ID 编号。





问： 我的孩子的姓名经常拼错或有多种拼法。我使用哪种拼写在应用程序中访问其信息？

答： 您必须使用与学区的学生信息系统使用的拼写相同的姓名拼写。

问： 我在查找孩子的学校用来填写“学校”字段时遇到了困难。我错过了什么？

答： 有两种方法可用来选择您孩子的学校。

1. 一种方法是根据学校名称搜索。您键入部分学校名称时，将会看到与该名称完全或部分匹配的学校。例如，对于 Booker T. Washington School，您可以开始键入“Booker”或“Washington”，匹配的学校名单就会显示出来。
2. 您也可以点击学校字段右侧的小地图图标，然后在地图上找到学校，选择学校位置处显示的图标。

问： 我的孩子显示为“等待”或“被拒绝”。我该怎么办？

答： 通常，如果全部 5 个安全字段不匹配，学生注册状态会显示为“等待”或“被拒绝”。您可以在应用程序中选择该学生并检查数据有无印刷错误来查看您输入的数据。如果您对姓名拼写或学区 ID 编号有疑问，应联系学生的学校。

问： 我该如何从应用程序中删除学生？

答： 从“学生”选项卡中向左滑动该学生。您还可以使用该过程删除“等待”或“被拒绝”注册。

使用应用程序

问：“住所”选项卡向我提供哪些信息？

答：“住所”选项卡显示您在应用程序中添加的每个学生的基本行程信息。这通常是上午和下午的行程。对于每趟行程，应用程序显示学生姓名、是否激活了行程通知、预定接送时间和校车号码。行程按照下次接送时间的顺序显示。

问：“住所”屏幕右上角的信封图标是什么？

答：您的学区交通管理部门可以向使用应用程序的家长和其他人员发送消息。消息可以发送给特定的个人或为孩子分配至特定校车路线的人。应用程序用户作为手机通知接收这些消息。通过选择信封图标，您可以查看此前收到的消息。

问：接送时间意味着什么？距离呢？

答：在“住所”选项卡或“交通安排”屏幕上，接送学生的地点和时间是学区规划的地点和时间。如果学区在一周的不同日期保持学区交通安排，计划的信息也将显示在此处。在“我的校车”选项卡上，距离显示校车当前到计划站点的直线距离。

问：校车图标显示日期和时间。这意味着什么？

答：在“我的校车”选项卡上，最新报告的校车时刻显示在校车图标旁边。

注：应用程序用户应了解，如果最近未报告校车位置，则表示可能有 GPS 信号问题或其他通信问题。在此情况中，学生应按照通常的时间（即在校车预计抵达的时间提前 5 分钟）在其校车站点报到。该时间显示是重要信息，用于帮助家长正确理解“我的校车位置”信息。

问：为什么我看不到校车的位置？

答：学区可以选择何时允许在地图上显示校车图标。很多学区选择只在校车在行驶路线上时显示校车图标。

问：如果地图不准确会怎样？

答：Edulog 的家长应用程序使用 Google Maps 作为其基本地图加以显示。没有地图资源是完美的，但我们已经发现 Google Maps 的数据精确度足以支持本应用程序。很遗憾，Edulog 无法立即纠正 Google 的基础地图。您可以通过 Google Maps 的“发送反馈”选项立即向其提供信息，网址为：<https://www.google.com/maps>。

问：我的孩子改乘另一辆校车。应用程序将如何处理这种情况？

答：您为访问学生数据而输入的学校是该学生就读的学校。学生可能会在抵达学校前改乘另一辆校车。然而，上午提醒在校车抵达“住所”校车站点时发送。也就是说，您将看到在原始校车站点接学生的校车的位置，大概在住所附近。同样，在下午，您将看到校车驶近“住所”校车站点，并在校车驶近该站点时收到通知。

问：我们刚刚搬进（或在学区内）。我何时可以开始使用应用程序？

答：激活时间由您的学区决定。应用程序可能在变动后的次日可用，或在学区实施 2-3 日计划的期限内可用。

接收通知

问： 我的孩子上下校车时会如何通知我？

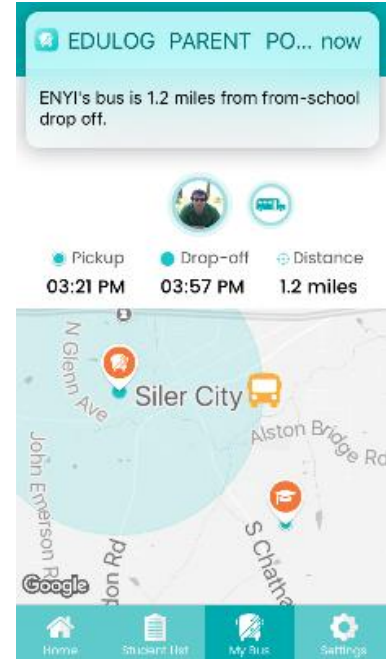
答： 通过在应用程序中设置通知区域，您将能够在校车进入您围绕学生校车站点定义的区域时收到提醒。通知区域位以校车站点为中心，半径可为 0 至 2 英里。在“设置”选项卡下设置通知并创建区域。通知依据校车位置。一些学区在学生刷卡上下校车时提供通知。该信息储存在“学生”选项卡的“我的孩子的位置”选项中。

问： 校车抵达站点时，我何时将收到通知？

答： 您会收到上午站点、下午站点或这两个站点的通知。设置各站点的通知区域。各站点都可以有不同的半径。为各站点设置对各校车路线最合理的半径。此外，您还可以控制通知的时限。默认时间是预定站点停靠时间前后一小时。您可能想要设置“更紧凑”的时限，如果您区域内的同一辆校车在您的校车路线前后服务于另一所学校则尤其如此。

问： 通知的可靠性如何？

答： 通知区域内出现您的校车的 GPS 声脉冲信号时，会立即发出通知。校车每 10-20 秒定时向云应用程序数据库发送 GPS 声脉冲信号。与所有技术一样，可能会发生中断。如果蜂窝服务中断或校车上的 GPS 装置断开连接，就会发生延迟。务必在校车预计抵达时间前监控应用程序以了解校车的移动情况。





关于信息

问： 其他应用程序用户能看到我孩子的信息吗？

答： 不能。只有拥有规定的安全字段内的信息的人员能够访问应用程序中的学生交通信息。

问： 我的校车站点信息来自哪里？

答： 您的孩子的校车站点的计划时间和位置信息来自您的学校交通供应商使用的 EduLog 路线管理系统。

问： 我孩子的照片储存在互联网上吗？

答： 不。您与应用程序关联的照片，无论是来自您的照片库，或是使用摄像头拍摄的新照片，都储存在启动应用程序的移动设备上。如果您在两个不同的设备上加载应用程序，您将需要在每个设备上关联一张照片。