EDULOG-এর পেরেন্ট পোর্টাল অ্যাপ
পিতামাতা ও পরিচর্যাকারীদের জন্য প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী

সাধারণ

প্র: Edulog-এর পেরেন্ট পোর্টাল কী? ব্যবহার করার জন্য এতে কীভাবে সাইন আপ করব?
উ: Education Logistics, Inc. (Edulog) এর পেরেন্ট পোর্টাল মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে স্কুল ডিস্ট্রিক্টগুলি অভিভাবক এবং পরিচর্যাকারীদের সাথে পরিকল্পিত এবং প্রকৃত স্কুল পরিবহন তথ্য শেয়ার করে। অ্যাপটি থেকে শিক্ষার্থীর স্কুল বাস স্টপের পরিকল্পিত সময় এবং অবস্থানের সর্বশেষ তথ্য পাওয়া যায়। এতে স্কুল বাসের অবস্থান দেখতে পাওয়া যায় এবং বাসটি বাস স্টপের কাছাকাছি এলে তার জন্য নোটিফিকেশন পাওয়া যায়। Edulog-এর স্টুডেন্ট রাইডারশিপ মডিউলের সাহায্যে, যখন শিক্ষার্থী বাসে ওঠার সময় তার আরএফআইডি কার্ড রিডারে আইডি কার্ড সোয়াইপ করে তখন অভিভাবক এবং পরিচর্যাকারীরা নোটিফিকেশন পান।

Google Play Store বা Apple App Store থেকে Edulog পেরেন্ট পোর্টাল ডাউনলোড করুন। "Edulog Parent Portal" লিখে সার্চ করুন ও এবং টিল ব্যাকগ্রাউন্ডের ওপর সাদা বাস থাকা অ্যাপটি চয়ন করুন।

অ্যাপটি ডাউনলোড হয়ে গেলে, আপনার ইমেইল ঠিকানা ব্যবহার করে সাইন আপ করুন।

দ্রষ্টব্য: Edulog-এর অন্য পেরেন্ট অ্যাপ পেরেন্ট পোর্টাল লাইট, এতে সাদা ব্যাকগ্রাউন্ডে একটি টিল রঙের বাস আছে, তাই সঠিক অ্যাপটি ডাউনলোড করুন। এখানে থাকা QR কোড দিয়ে সঠিক অ্যাপটি পাওয়া যাবে।

প্র: এর কি স্প্যানিশ সংস্করণ আছে?
উ: হ্যাঁ। অ্যাপটি ইন্সটল হয়ে গেলে, সেটিং ট্যাবে ভাষাটি ইংরেজি থেকে স্প্যানিশে পরিবর্তন করা যাবে। আপনার পছন্দের ভাষায় চালিয়ে যেতে সেভ করতে ভুলবেন না।

প্র: আমার প্রতিটি সন্তানের জন্য আমার কি আলাদাভাবে নিবন্ধন করা উচিত?
উ: আপনার স্কুল ডিস্ট্রিক্টের জন্য একবার নিবন্ধন করুন। একক নিবন্ধনের মাধ্যমে আপনার কাছে নিরাপত্তা তথ্য আছে এমন শিক্ষার্থীদের তথ্য দেখতে পাবেন।

এখন আপনি অ্যাপটি ইনস্টল করেছেন - শুরু করা যাক

প্র: আমি কিভাবে পেরেন্ট পোর্টালে আমার শিক্ষার্থীর নিবন্ধন করব?
উ: এটি "+" আইকন বা ADD STUDENT করুন বোতামটি নির্বাচন করে শিক্ষার্থী তালিকা ট্যাব থেকে সম্পন্ন করা হয়। আপনার শিক্ষার্থী নিবন্ধন করার জন্য, আপনার নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে 5টি তথ্য থাকতে হবে।

1. শিক্ষার্থীর নাম (সঠিক বানান)
2. শিক্ষার্থীর পদবি (সঠিক বানান)
3. যে স্কুলে শিক্ষার্থী পড়ে।
4. শিক্ষার্থীর জন্ম তারিখ
5. শিক্ষার্থী আইডি নম্বর, স্কুল ডিস্ট্রিক্ট নির্ধারিত।

প্র: আমার শিক্ষার্থীর নাম বা পদবির বানান প্রায়ই ভুল হয় বা একাধিক বানান আছে। অ্যাপে তার তথ্য দেখতে আমি কোন বানানটি ব্যবহার করব?
উ: আপনাকে অবশ্যই সেই নাম বা পদবির বানান ব্যবহার করতে হবে যা স্কুল ডিস্ট্রিক্টের স্টুডেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেমে থাকা বানানের সাথে মিলে যায়।

প্র: স্কুলের ফিল্ডটি পূরণ করার জন্য আমার শিক্ষার্থীর স্কুল খুঁজে পেতে আমার সমস্যা হচ্ছে। আমার কাছে কী নেই?
উ: আপনার শিক্ষার্থীর স্কুল নির্বাচন করার দুটি উপায় আছে।

1. একটি হল স্কুলের নামের ওপর ভিত্তি করে অনুসন্ধান করা। আপনি যখন স্কুলের নামের কিছু অংশ লিখবেন, তখন সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে সেই নামের সাথে মিলে যাওয়া স্কুলগুলো আপনি দেখতে পাবেন। উদাহরণস্বরূপ, Booker T. Washington School এর জন্য আপনি "Booker" বা "Washington" লিখতে পারেন। এরপর মিলে যাওয়া স্কুলগুলির নামের তালিকা প্রদর্শিত হবে।

2. বিকল্পভাবে, আপনি স্কুলের মাঠের ডানদিকে ছোট ম্যাপ আইকনে ক্লিক করতে পারেন এবং তারপর স্কুলের অবস্থানে প্রদর্শিত আইকনটি নির্বাচন করে মানচিত্রে স্কুল সনাক্ত করতে পারেন।

প্র: আমার শিক্ষার্থীকে PENDING বা REJECTED দেখাচ্ছে। আমাকে কী করতে হবে?
উ: সাধারণত, কোনো শিক্ষার্থীর নিবন্ধন PENDING বা REJECTED হিসেবে দেখায় যদি 5টি নিরাপত্তা ক্ষেত্র না মেলে। আপনি এই শিক্ষার্থীটিকে অ্যাপে নির্বাচন করে এবং টাইপোগ্রাফিকাল ত্রুটিগুলি চেক করার জন্য তথ্য চেক করে আপনি যে তথ্য দিয়েছেন তা দেখতে পারেন। যদি আপনার নামের বানান বা ডিস্ট্রিক্ট আইডি নম্বর সম্পর্কে কোনো প্রশ্ন থাকে, তাহলে আপনাকে আপনার শিক্ষার্থীর স্কুলে যোগাযোগ করতে হবে।

প্র: আমি কিভাবে আমার অ্যাপ থেকে একজন শিক্ষার্থীকে মুছব?
উ: STUDENTS ট্যাবে, সেই শিক্ষার্থীর জন্য বাঁদিকে সোয়াইপ করুন। একই পদ্ধতিতে PENDING বা REJECTED নিবন্ধন মোছেন।

অ্যাপটি ব্যবহার করা

প্র: HOME ট্যাবে কী আছে?

উ: HOME ট্যাবে আপনার অ্যাপে যোগ করা প্রতিটি শিক্ষার্থীর জন্য যাতায়াতের মৌলিক তথ্য রয়েছে। সাধারণত এটি একটি সকাল এবং বিকেলের ট্রিপ হবে। প্রতিটি ট্রিপের জন্য অ্যাপে শিক্ষার্থীর নাম, ট্রিপের জন্য নোটিফিকেশন সক্রিয় করা হয়েছে কিনা, নির্ধারিত পিকআপ এবং ড্রপ-অফের সময় এবং বাসের নম্বর দেখা যায়। ট্রিপগুলো পরবর্তী পিক-আপ বা ড্রপ-অফ সময়ের ক্রমে প্রদর্শিত হয়।

প্র: হোম স্ক্রিনের উপরের ডানদিকে খামের আইকনটি কী?

উ: আপনার স্কুল ডিস্ট্রিক্টের পরিবহন বিভাগ অ্যাপ ব্যবহারকারী পিতামাতা এবং অন্যদের কাছে বার্তা পাঠাতে পারে। নির্দিষ্ট ব্যক্তিদের বা নির্দিষ্ট বাস রুটে নির্ধারিত শিক্ষার্থীদের কাছে বার্তা পাঠানো হতে পারে। অ্যাপ ব্যবহারকারীরা এই বার্তাগুলো তাদের ফোনে নোটিফিকেশন হিসেবে পান। খাম আইকন নির্বাচন করলে আপনি পূর্বে প্রাপ্ত বার্তা দেখতে পারবেন।

প্র: পিকআপ এবং ড্রপ অফের সময় মানে কী? দূরত্ব সম্পর্কে কী?

উ: HOME ট্যাব বা পরিবহন সময়সূচি স্ক্রিনে, পিকআপ এবং ড্রপ-অফের স্থান এবং সময়গুলো হল স্কুল ডিস্ট্রিক্ট দ্বারা পরিকল্পিত। যদি ডিস্ট্রিক্ট সপ্তাহের বিভিন্ন দিনে স্বতন্ত্র পরিবহন সময়সূচি বজায় রাখে, সেই পরিকল্পিত তথ্যও এখানে প্রদর্শিত হয়। MY BUS ট্যাবে, সটি বর্তমানে পরিকল্পিত বাস স্টপ থেকে কত দূরে রয়েছে তা নির্দেশ করে।

প্র: বাস আইকন দ্বারা একটি তারিখ এবং সময় প্রদর্শিত হয়। এটির মানে কী?

উ: MY BUS ট্যাবে, বাস আইকনের পাশে স্কুল বাসের জন্য সর্বশেষ রিপোর্ট করা সময় প্রদর্শিত হয়।

দ্রষ্টব্য: অ্যাপ ব্যবহারকারীদের বুঝতে হবে যে যদি বাসের অবস্থান সম্প্রতি না জানানো হয়, তবে জিপিএস সিগন্যাল বা অন্যান্য যোগাযোগের সমস্যা হতে পারে। এই ক্ষেত্রে, শিক্ষার্থীদের বাসের প্রত্যাশিত সময়ের 5 মিনিট আগে তাদের বাস স্টপে জানাতে হবে। এই সময় প্রদর্শনটি গুরুত্বপূর্ণ তথ্য যেখানে অভিভাবকদের সঠিকভাবে My Bus-এর তথ্য জানতে সাহায্য করে।

প্র: আমি কেন আমাদের স্কুল বাসের অবস্থান দেখতে পাচ্ছি না?

উ: স্কুল ডিস্ট্রিক্টের ম্যাপে বাস আইকনটি কখন দৃশ্যমান হবে তার বিকল্প রয়েছে। অনেক ডিস্ট্রিক্ট বাস রুটে চলার সময় কেবল বাসের আইকন দেখাতে পছন্দ করে।

প্র: ম্যাপ ভুল হলে কী হবে?

উ: Edulog-এর পেরেন্ট অ্যাপ ম্যাপ দেখানোর জন্য Google Maps ব্যবহার করে। কোনো ম্যাপের সোর্স নিখুঁত নয়, কিন্তু আমাদের মনে হয়েছে Google Maps-এর ডেটা অ্যাপটিকে সহায়তা করার জন্য যথেষ্ট। দুর্ভাগ্যবশত, Edulog-এর Google-এর বেস ম্যাপটি অবিলম্বে সংশোধন করার ক্ষমতা নেই। আপনি সরাসরি "send feedback" বিকল্পের মাধ্যমে Google Maps-এ তথ্য প্রদান করতে পারেন: https://www.google.com/maps।

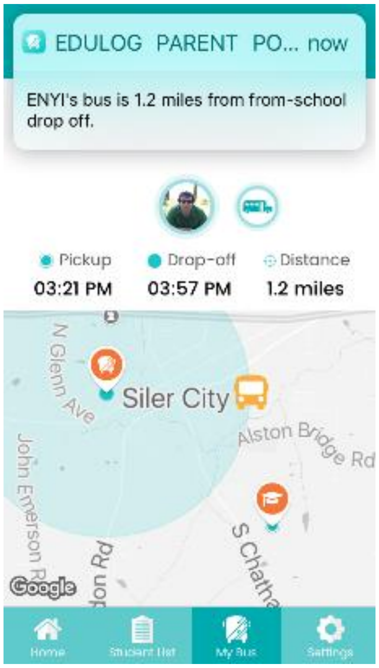
প্র: আমার শিক্ষার্থীকে অন্য বাসে স্থানান্তর করা হয়েছে। অ্যাপটি কীভাবে এটি পরিচালনা করবে?

উ: শিক্ষার্থীর তথ্য দেখতে আপনি যে স্কুলের নাম লিখেছেন সেই স্কুলে সে পড়ে। হতে পারে যে তার স্কুলে আসার আগে দ্বিতীয় বাসে তাকে স্থানান্তর করা হয়েছে। তবে, বাসটি "হোম" স্কুল বাস স্টপে আসার সাথে সাথে সকালের অ্যালার্ট পাঠানো হয়। অর্থাৎ, আপনি বাসের অবস্থান দেখতে পাবেন যেটি শিক্ষার্থীকে সম্ভবত বাড়ির কাছাকাছি মূল বাস স্টপ থেকে তুলবে। একইভাবে, বিকেলে যখন বাসটি "হোম" বাস স্টপের কাছে আসে আপনি বাসটিকে দেখতে পাবেন এবং বাসটি দাঁড়ানোর সাথে সাথে নোটিফিকেশন পাবেন।

প্র: আমরা সবেমাত্র (ডিস্ট্রিক্টের মধ্যে) এসেছি। আমি কখন থেকে অ্যাপটি ব্যবহার করতে পারব?

উ: অ্যাক্টিভেশন সময় আপনার স্কুল ডিস্ট্রিক্টের হাতে। এটি পরিবর্তনের পরের দিন অথবা ডিস্ট্রিক্ট কর্তৃক পরিকল্পিত 2-3 দিনের সময়ের মধ্যে পাওয়া যেতে পারে।

নোটিফিকেশন পাওয়া



প্র: আমার শিক্ষার্থী বাসে উঠলে বা নামলে আমি কিভাবে জানব?
উ: অ্যাপে নোটিফিকেশন জোন সেট করা হলে যখন বাসটি আপনার শিক্ষার্থীর বাস স্টপের আশেপাশে নির্ধারিত স্থানটিতে প্রবেশ করবে তখন আপনি অ্যালার্ট পাবেন। নোটিফিকেশন জোনটি বাস স্টপেজ কেন্দ্রিক এবং 0 থেকে 2 মাইলের মধ্যে হতে পারে। নোটিফিকেশন সেট করা হয় এবং SETTINGS ট্যাবের অধীনে জোন তৈরি করা হয়। নোটিফিকেশন বাসের অবস্থান নির্ভর। কিছু ডিস্ট্রিক্ট নোটিফিকেশন প্রদান করে যখন শিক্ষার্থীরা বাসে "সোয়াইপ অন" বা "সোয়াইপ অফ" করে। এই তথ্যটি STUDENT ট্যাবের "WHERE'S MY CHILD" অপশনে সংরক্ষিত থাকে।

প্র: বাস স্টপেজে আসার সময় আমি কখন নোটিফিকেশন পাব?
উ: আপনি সকালের বাস স্টপ বা বিকেলে বাস স্টপ বা উভয়ের জন্য নোটিফিকেশন পেতে পারেন। প্রত্যেকের জন্য একটি নোটিফিকেশন জোন সেট করুন। প্রত্যেকের আলাদা ব্যাসার্ধ থাকতে পারে। এটি এমন একটিতে সেট করুন যা প্রতিটি বাস রুটের জন্য সবথেকে ভালো হয়। এছাড়াও, নোটিফিকেশনের জন্য একটি টাইম উইন্ডো রয়েছে যা আপনি নিয়ন্ত্রণ করেন। পূর্বনির্ধারিত সময় হল নির্ধারিত বাস স্টপের সময় থেকে এক ঘণ্টা আগে থেকে এক ঘণ্টা পর পর্যন্ত। আপনি একটি "শক্ত" উইন্ডো সেট করতে পারেন, বিশেষত যদি একই বাস আপনার এলাকায় থাকে, সম্ভবত আপনার বাসের রুটের আগে বা পরে অন্য স্কুলে জন্য কাজ করে।

প্র: নোটিফিকেশনগুলো কতটা নির্ভরযোগ্য?
উ: নোটিফিকেশন জোনের মধ্যে যখন আপনার বাস থেকে একটি জিপিএস পিং আসে তখনই নোটিফিকেশন পাঠানো হয়। স্কুল বাস প্রতি 10-20 সেকেন্ডে ক্লাউডে অ্যাপ ডেটাবেসে নিয়মিত জিপিএস পিং পাঠায়। সমস্ত প্রযুক্তিরই ব্যাঘাত ঘটতে পারে। মোবাইল পরিষেবায় ব্যাঘাত ঘটলে বা বাসের জিপিএস ইউনিট বিচ্ছিন্ন হলে ল্যাগ তৈরি হতে পারে। বাসের প্রত্যাশিত সময়ের আগে বাস চলাচলের জন্য অ্যাপটি পর্যবেক্ষণ করতে ভুলবেন না।

তথ্য সম্পর্কে

প্র: অন্যান্য অ্যাপ ব্যবহারকারীরা কি আমার শিক্ষার্থীর তথ্য দেখতে পারে?
উ: না। কেবলমাত্র প্রয়োজনীয় নিরাপত্তা ক্ষেত্রের তথ্যসম্পন্ন ব্যক্তিরা অ্যাপটিতে শিক্ষার্থীর পরিবহন তথ্য দেখতে পাবেন।

প্র: আমার বাস স্টপের তথ্য কোথা থেকে আসে?
উ: আপনার শিক্ষার্থীর বাস স্টপের পরিকল্পিত সময় এবং অবস্থান আপনার স্কুল পরিবহন প্রদানকারী দ্বারা ব্যবহৃত Edulog রুট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম থেকে আসে।

প্র: আমার শিক্ষার্থীর ছবি কি ইন্টারনেটে সংরক্ষিত আছে?
উ: না। আপনার ফটো লাইব্রেরি থেকে অথবা ক্যামেরার দিয়ে তোলা নতুন যে ছবিগুলি আপনি অ্যাপের সাথে যুক্ত করেছেন সেগুলি মোবাইলেই থাকে। আপনি যদি দুটি ভিন্ন ডিভাইসে অ্যাপটি লোড করেন, তাহলে আপনাকে প্রতিটি ডিভাইসে একটি ছবি সংযুক্ত করতে হবে।