

تطبيق PARENT PORTAL (بوابة أولياء الأمور) التابع لـ EDULOG

أسئلة شائعة وإجاباتها لأولياء الأمور ومقدمي الرعاية

عام

سؤال: ما هي Parent Portal (بوابة أولياء الأمور) التابعة لـ Edulog؟ وكيف أسجل فيها كي أتمكن من استخدامها؟
الإجابة: يسمح تطبيق (Parent Portal) بوابة أولياء الأمور على الهاتف الذي أنشأته شركة Education Logistics, Inc. (Edulog) للمناطق التعليمية مشاركة معلومات فعلية ومحددة عن وسائل النقل المدرسية مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية. ويوفر التطبيق أحدث المعلومات عن المواعيد المحددة والموقع المحدد لمحطة الحافلات المدرسية للطلاب. وسيمكنك هذا التطبيق من معرفة مكان الحافلة المدرسية وسينبهك عندما تقترب الحافلة من محطة الحافلات. وسترسل وحدة Student Ridership (ركوب الطلاب) التابعة لـ Edulog إشعارات لأولياء الأمور ومقدمي الرعاية عند سحب الطلاب لبطاقة الهوية أمام قارئ بطاقات التعريف بنظام موجات الراديو أثناء صعودهم إلى الحافلة ونزولهم منها.



ويمكنك تنزيل تطبيق Edulog Parent Portal من متجر Google Play أو متجر Apple App. ابحث عن 'Edulog Parent Portal' واختر التطبيق ذو الحافلة البيضاء والخلفية ذات اللون الأزرق المخضر.

سجل في التطبيق باستخدام عنوان بريدك الإلكتروني بعد تنزيله.

يُرَجَى الملاحظة: لدى تطبيق أولياء الأمور الآخر التابع لـ Edulog، تطبيق Parent Portal Lite، حافلة باللون الأزرق المخضر على خلفية بيضاء، لذا احرص على تنزيل التطبيق الصحيح. ويمكنك الوصول للتطبيق الصحيح باستخدام رمز الاستجابة السريعة الموجود في الصورة هنا.

سؤال: هل هناك إصدار باللغة الإسبانية؟

الإجابة: نعم. بعد تثبيت التطبيق، يمكنك تغيير اللغة من الإنجليزية إلى الإسبانية من علامة تبويب SETTINGS (الإعدادات). وتأكد من أنك حددت SAVE (حفظ) للاستمرار باللغة التي اخترتها.

سؤال: هل يجب عليّ التسجيل لكل طفل على حدة؟

الإجابة: ما عليك سوى التسجيل مرة واحدة للمنطقة التعليمية التي تتبع لها. ويمكنك الوصول لمعلومات كل الطلاب الذين تمتلك معلومات الأمان الخاصة بهم في تسجيل واحد.

وبما أنك قد ثبتت التطبيق الآن - هيا لنبدأ

سؤال: كيف أسجل الطالب التابع لي في Parent Portal (بوابة أولياء الأمور)؟

الإجابة: من علامة تبويب STUDENT LIST (قائمة الطلاب) اختر أيقونة '+' أو اضغط على زر ADD STUDENT (إضافة طالب). ولكي تسجل للطلاب التابع لك، يجب عليك كتابة 5 معلومات عنه لضمان الأمان.

1. الاسم الطالب الأول (بهجاء صحيح)
2. اسم عائلة الطالب (بهجاء صحيح)
3. المدرسة المدرج فيها الطالب.
4. تاريخ ميلاد الطالب
5. رقم تعريف الطالب الذي تحدده المنطقة التعليمية.



سؤال: غالبًا ما يحدث خطأ في تهجئة الاسم الأول للطالب التابع لي أو اسم عائلته أو قد يحمل أكثر من صورة من صور الهجاء. فما الهجاء الذي يجب عليّ استخدامه للوصول إلى معلوماته على التطبيق؟
الإجابة: يجب عليك استخدام هجاء الاسم الأول واسم العائلة الذي يتطابق مع الهجاء الذي يستخدمه نظام معلومات الطالب في المنطقة التعليمية.

سؤال: أجد صعوبة في العثور على مدرسة الطالب لمء حقل SCHOOL (المدرسة). فهل هناك ما أجهله؟
الإجابة: هناك طريقتين لتحديد مدرسة الطالب التابع لك.

1. أولهما البحث حسب اسم المدرسة. فعندما تكتب جزءًا من اسم المدرسة، سيظهر لك الاسم الكامل للمدارس التي تطابق هذا الاسم أو جزء منه. فعلي سبيل المثال، إذا كنت تبحث عن مدرسة Booker T. Washington، فيمكنك البدء بكتابة 'Booker' أو 'Washington' ومن ثم ستظهر لك قائمة بالمدارس التي تطابق الاسم الذي كتبتة.
2. وهناك حل آخر وهو النقر فوق أيقونة الخريطة الصغيرة على يمين حقل المدرسة ومن ثم تحديد موقع المدرسة على الخريطة، ثم تحديد الأيقونة التي تظهر عند موقع المدرسة.

سؤال: يظهر لي الطالب أنه **PENDING** (معلق) أو **REJECTED** (مرفوض). فماذا أفعل؟
الإجابة: يكون تسجيل الطالب **PENDING** (معلق) أو **REJECTED** (مرفوض) عادةً إذا لم تتطابق جميع حقول الأمان الخمسة. ويمكنك رؤية البيانات التي أدخلتها عن طريق تحديد هذا الطالب في التطبيق والتأكد من صحة البيانات من خلال الكشف عن أي أخطاء مطبعية. وإذا أردت السؤال عن هجاء الاسم أو رقم تعريف المنطقة التعليمية، فعليك الاتصال بمدرسة الطالب.

سؤال: كيف أحوذف الطالب التابع لي من التطبيق؟
الإجابة: من علامة تبويب STUDENTS (الطلاب)، حدد هذا الطالب واسحب إلى اليسار. ويمكنك استخدام نفس هذه العملية لحذف تسجيل **PENDING** (معلق) أو **REJECTED** (مرفوض).

استخدام هذا التطبيق

سؤال: علام تدل علامة تبويب HOME (الصفحة الرئيسية)؟

الإجابة: تُظهر علامة التبويب HOME (الصفحة الرئيسية) المعلومات الأساسية لرحلة كل طالب أضفته إلى التطبيق. وعادةً ستُظهر لك الرحلة الصباحية ورحلة بعد الظهر. وفي كل رحلة سيرعرض التطبيق اسم الطالب، وإشعارات هذه الرحلة إذا كنت فعلتها وإلا فإنه سيُظهر أنك لم تفعلها، وأوقات الإقلاق والنزول، ورقم الحافلة. وستعرض الرحلات بترتيب وقت الإقلاق أو النزول التالي.

سؤال: علام تدل أيقونة الظرف أعلى يمين شاشة Home (الصفحة الرئيسية)؟

الإجابة: قد ترسل إدارة النقل التابعة للمنطقة التعليمية رسائل لأولياء الأمور وغيرهم ممن يستخدمون التطبيق. وقد تُرسل هذه الرسائل إلى أفراد بعينهم أو إلى الطلاب الذين يرتادون إحدى مسارات الحافلات المحددة. ويتلقى مستخدمو التطبيق هذه الرسائل على هيئة إشعار على هواتفهم المحمولة. وإذا أردت رؤية الرسائل التي استلمتها من قبل، فعليك الضغط على أيقونة الظرف.

سؤال: ماذا تعني أوقات الإقلاق والنزول؟ وماذا عن المسافة؟

الإجابة: مواقع وأوقات الإقلاق والنزول الموجودة في علامة تبويب HOME (الصفحة الرئيسية) أو شاشة Transportation Schedule (جدول النقل) هي تلك المواقع والأوقات التي حددتها المنطقة التعليمية. وإذا حددت المنطقة التعليمية جداول نقل مختلفة لكل يوم من أيام الأسبوع، فستظهر هذه المعلومات المحددة هنا كذلك. وتوضح علامة تبويب MY BUS (حافلاتي) المسافة عند بدء تحرك الحافلة، وموقع الحافلة الحالي من محطة الحافلات المحددة.

سؤال: هناك وقت ظاهر بجوار أيقونة الحافلة. فماذا يعني؟

الإجابة: في علامة تبويب MY BUS (حافلاتي)، سيظهر آخر وقت مسجل لحافلة المدرسة بجوار أيقونة الحافلة. يُرجى الملاحظة: إذا لم يتم تحديث موقع الحافلة، فيجب أن يفهم مستخدمو التطبيق أن السبب في ذلك يمكن أن يُعزى لبعض المشاكل في إشارة محدد المواقع GPS أو مشاكل أخرى متعلقة بالاتصالات. وفي هذه الحالة، يجب على الطلاب إبلاغ محطة الحافلة الخاص بهم في الموعد المعتاد، أي قبل الموعد المتوقع للحافلة بخمس دقائق. ومن المهم عرض الوقت حتى يتسنى لأولياء الأمور فهم معلومات Where's My Bus (أين حافلاتي).

سؤال: لم لا يمكنني رؤية موقع حافلة المدرسة؟

الإجابة: لدى المنطقة التعليمية حرية اختيار موعد عرض أيقونة الحافلة على الخريطة. فتختار العديد من المناطق التعليمية إظهار أيقونة الحافلة فقط عند تحرك الحافلات في المسارات.

سؤال: ماذا لو كانت الخريطة غير دقيقة؟

الإجابة: يستخدم تطبيق EduLog لأولياء الأمور خرائط Google Maps كخريطته الأساسية. ولا يوجد خريطة لا تشوبها أي خطأ، ولكننا وجدنا بيانات خرائط Google Maps دقيقة بما يكفي لدعم التطبيق. ومع الأسف، فإن EduLog غير قادرة على تصحيح خريطة Google الأساسية على الفور. ويمكنك تقديم معلومات مباشرة إلى خرائط Google Maps عبر خيار 'send feedback' (إرسال ملاحظات) المتاح لديهم على الرابط <https://www.google.com/maps>.

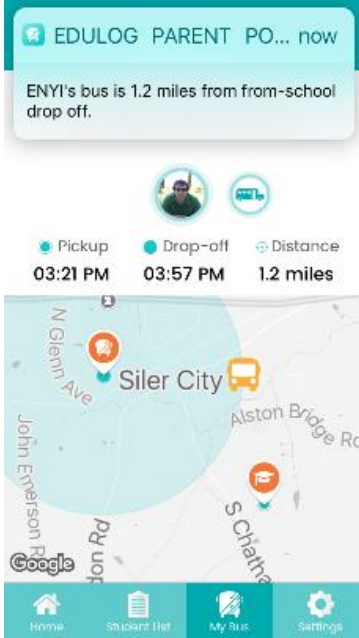
سؤال: انتقل الطالب التابع لي لحافلة أخرى. فكيف سيتعامل التطبيق مع هذا الوضع؟

الإجابة: يجب أن تكون المدرسة التي أدخلت اسمها للوصول إلى بيانات الطالب هي المدرسة التي يلتحق بها الطالب. وقد ينتقل الطلاب إلى حافلة أخرى قبل الوصول إلى المدرسة. ولكن تُرسل التنبيهات الصباحية مع اقتراب وصول الحافلة إلى موقف الحافلات المدرسية 'القريب من المنزل'. مما يعني أنك ستعرف موقع الحافلة التي تقل الطالب في محطة الحافلات الأصلية، أي المحطة الأقرب إلى المنزل على الأرجح. وبالمثل، بعد الظهر ستشهد اقتراب الحافلة من محطة الحافلات المدرسية 'القريبة من المنزل' وستلقى إشعارات مع اقتراب الحافلة من تلك المحطة.

سؤال: لقد انتقلنا للتو (داخل المنطقة التعليمية). فمتى سأتمكن من استخدام التطبيق؟

الإجابة: الأمر عائد لمنطقتك التعليمية فهي المخولة بتحديد موعد التفعيل. فقد يصبح التطبيق متاحًا لك لاستخدامه بعد التغيير بيوم واحد أو خلال من يومين إلى ثلاثة أيام من أيام الجدول التي تنفذها المنطقة التعليمية.

استلام الإشعارات



سؤال: كيف يمكن أن أعلم بصعود الطالب التابع لي إلى الحافلة أو نزوله منها؟
 الإجابة: عند ضبط نطاقات الإشعارات في التطبيق، فإنك ستتلقى تنبيهات عندما تدخل الحافلة النطاق المحيط بمحطة حافلات الطالب الذي تحدده. ويجب أن تقع محطة الحافلات في منتصف نطاق الإشعارات على أن يتراوح نصف قطره من 0 إلى 2 ميل. ويمكنك ضبط الإشعارات وتحديد النطاقات من علامة تبويب SETTINGS (الإعدادات). وتعتمد الإشعارات على موقع الحافلة. وترسل بعض المناطق التعليمية الإشعارات عندما يسحب الطلاب بطاقات الهوية الخاصة بهم عند الصعود إلى الحافلة أو الهبوط منها، وتخزن هذه المعلومات في خيار 'WHERE'S MY CHILD' (أين طفلي) من علامة تبويب STUDENT (الطالب).

سؤال: متى سألقى إشعارات بوصول الحافلة إلى محطة الحافلات؟
 الإجابة: يمكن استلام الإشعارات عند وصول الحافلة إلى محطة الحافلات صباحاً أو بعد الظهر أو في كلا الوقتين. عليك إذا إعداد نطاق لكل منهما، ويمكنك كذلك تحديد نصف قطر مختلف لكل منهما. اضبط النطاق بحيث يكون الأنسب لكل مسار. ويمكنك التحكم كذلك في الإطار الزمني للإشعارات. ويبدأ الإطار الزمني الافتراضي قبل الوقت المحدد لتوقف الحافلة بساعة إلى بعده بساعة. وقد تود تقليل الإطار الزمني خاصة أن نفس الحافلة في منطقتك قد تخدم مدرسة أخرى قبل سيرها في مسار حافلتك أو بعد سيرها فيه.

سؤال: ما مدى إمكانية الاعتماد على الإشعارات؟
 الإجابة: تُرسل الإشعارات على الفور عندما تُظهر إشارات GPS دخول حافلتك داخل نطاق الإشعارات. وترسل حافلة المدرسة إشارات GPS المعتادة إلى قاعدة بيانات التطبيق على السحابة كل 10-20 ثانية. وقد يحدث انقطاع في الإشارة كما هو الحال مع كل أنواع التكنولوجيا. فقد ينشأ التأخير من عطل في الخدمة الخلوية أو انقطاع اتصال وحدة GPS الموجودة في الحافلة. فاحرص على مراقبة تحرك الحافلة على التطبيق قبل الوقت المتوقع.

أمور متعلقة بمعلومات الطالب

سؤال: هل يمكن للمستخدمين آخرين للتطبيق رؤية معلومات الطالب التابع لي؟
الإجابة: لا. فلن يتمكن أحد من الوصول إلى معلومات الطالب على التطبيق المتعلقة بوسائل النقل سوى الأشخاص الذين يعرفون المعلومات المطلوبة في حقول الأمان.

سؤال: ما مصدر المعلومات المتعلقة بمحطة الحافلات الخاصة بي؟
الإجابة: إن نظام إدارة مسارات Edulog الذي يستخدمه مقدم خدمات النقل التابع لمدرستك هو المسؤول عن تحديد مواعيد وموقع محطة حافلات الطالب التابع لك.

سؤال: هل صورة الطالب التابع لي مخزنة على الإنترنت؟
الإجابة: لا. فالصور التي ترفقها بالتطبيق، سواء كانت مأخوذة من مكتبة الصور الخاصة بك أو صورة جديدة ملتقطة بالكاميرا، موجودة على جهازك المحمول حيث نشأت. وإذا حملت التطبيق على جهازين مختلفين فستحتاج إلى إرفاق صورة لكل جهاز.